



# Digital Literacy

คุณชวพงศ์ ไชยสาร

## โครงการพัฒนาศักยภาพดิจิทัลเพื่อการจ้างงาน



กระทรวงดิจิทัล  
เพื่อเศรษฐกิจและสังคม



สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ  
(องค์การมหาชน)



United Nations  
Educational, Scientific and  
Cultural Organization



Sustainable  
Development  
Goals

Bangkok Office  
Asia and Pacific Regional Bureau  
for Education



มูลนิธิกองทุนไทย  
Thai Fund Foundation

JobsDB

## สารบัญ

|                                                                                 |    |
|---------------------------------------------------------------------------------|----|
| หลักสูตร Microsoft Digital Literacy and Cyber SecurityDigital Literacy .....    | 1  |
| ทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล .....                                     | 1  |
| ทำอะไรให้เกิด Digital Thailand .....                                            | 8  |
| Digital Literacy .....                                                          | 16 |
| ประโยชน์ของ Digital Agency .....                                                | 25 |
| ประโยชน์ของการพัฒนา Digital Literacy .....                                      | 27 |
| แนวทางการส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ..... | 28 |
| 6 ขั้นตอนในการพัฒนาความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล .....                       | 35 |
| การฝึกปฏิบัติ workshop .....                                                    | 39 |



## หลักสูตร Microsoft Digital Literacy and Cyber Security Digital Literacy

### ทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

Digital Literacy หรือการใช้งานด้านดิจิทัล เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์ด้านการใช้งาน การพัฒนาทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ของข้าราชการ บุคลากรภาครัฐ และเอกชน ทักษะในการนำเครื่องมือและอุปกรณ์และเทคโนโลยีที่มีอยู่ในปัจจุบันที่คอมพิวเตอร์แนะนำโทรศัพท์มือถือแท็บเล็ตโปรแกรมคอมพิวเตอร์ออนไลน์มาใช้ในชีวิตประจำวันในการปฏิบัติงานให้เกิดประโยชน์สูงสุดในกลับและทันสมัยและมีประสิทธิภาพ



# Digital literacy คืออะไร

Digital Literacy คืออะไร

Digital Literacy หมายถึง ทักษะในการนำเครื่องมือ อุปกรณ์ และเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีอยู่ในปัจจุบัน อาทิ คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์ แทปเล็ต โปรแกรมคอมพิวเตอร์ และสื่อออนไลน์มาใช้ในการปฏิบัติงานให้เกิดประโยชน์สูงสุด ทันสมัย และมีประสิทธิภาพ ซึ่งมีหัวใจหลักๆอยู่ 4 หัวใจดังนี้ คือ การสื่อสาร การปฏิบัติงาน การทำงานร่วมกัน การพัฒนากระบวนการทำงานและระบบงานในองค์กร



เมื่อเทคโนโลยี ดิจิทัล ได้พัฒนาอย่างรวดเร็วขีดจำกัด โลกจะมีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างไร เพราะในปัจจุบันโลกมีการพัฒนาไปอย่างก้าวกระโดด หลายประเทศทั่วโลกต่างให้ความสำคัญกับการสร้าง นวัตกรรม เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อมาพัฒนาประเทศ ให้ก้าวไกล และรวดเร็วยิ่งขึ้น



เทคโนโลยีเคลื่อนที่การเชื่อมต่อเทคโนโลยีอุปกรณ์เคลื่อนที่และการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตแบบทุกที่ทุกเวลาโดยเทคโนโลยีการเชื่อมต่อกับทุกที่ทุกสิ่ง เทคโนโลยีการพิมพ์สามมิติ เทคโนโลยีความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ เทคโนโลยีแสดงภาพแบบไร้หน้าจอ



ภาคเกษตร ในอนาคตพื้นที่การเพาะปลูกในชนบทจะถูกแทนด้วยพื้นที่เมือง ประเทศเกษตรกรรมจะร่วมกันผลิตอาหารเพื่อให้พอเพียงกับประชากรโลกโดยดิจิทัลจะเสริมการเกษตรดั้งเดิมให้มีประสิทธิภาพแม่นยำขึ้นครอบคลุมทั้งกระบวนการเพาะปลูก



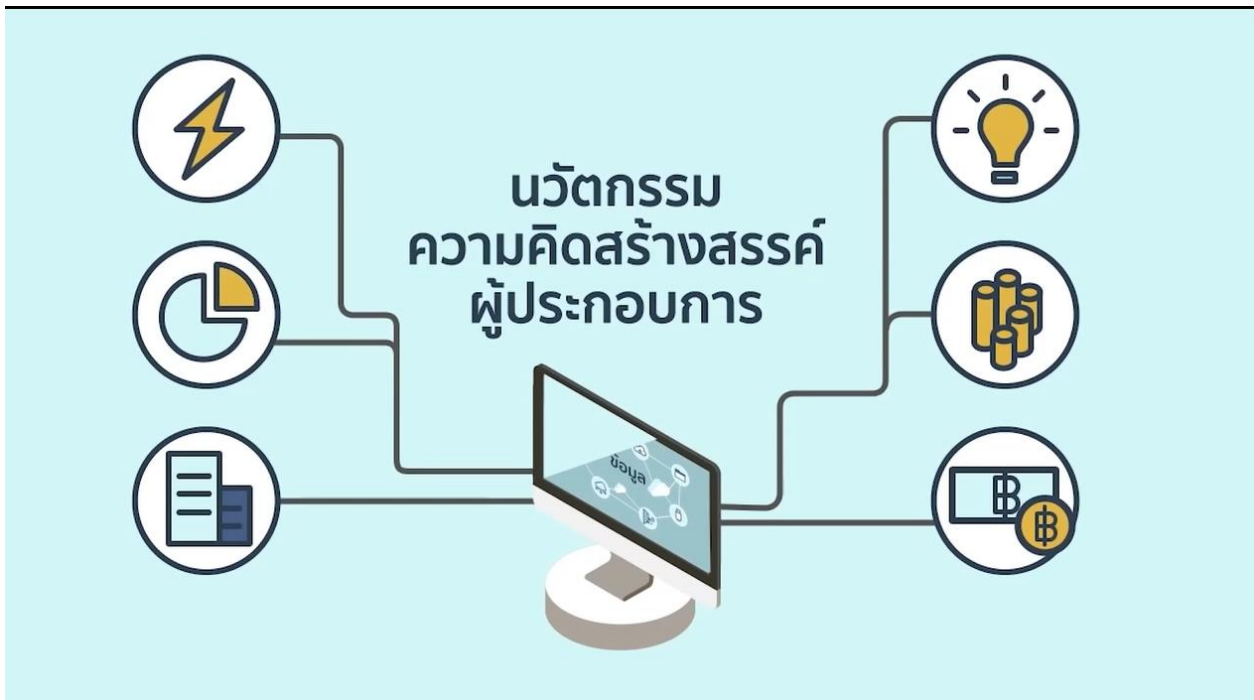
การเกษตรแนวตั้งใจกลางเมืองที่สามารถผลิตธัญพืชผักผลไม้และเนื้อสัตว์ได้พร้อมกัน



ภาคอุตสาหกรรมเปลี่ยนจากการผลิตสินค้าแบบเดียวกันจำนวนมากให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการที่หลากหลายได้มากขึ้น



ข้อมูลกลายเป็นสิ่งสำคัญที่สามารถสร้างความได้เปรียบทางธุรกิจในการเข้าถึงข้อมูลที่มีอยู่มหาศาลเพื่อช่วยในการพยากรณ์ในเรื่องต่างๆได้อย่างแม่นยำส่งผลต่อการตัดสินใจหรือการกำหนดนโยบายองค์กรรวมไปถึงนโยบายระดับประเทศ



การนำข้อมูลดิจิทัลมาสร้างสรรค์จะทำให้เกิดนวัตกรรมและธุรกิจใหม่ๆที่ทุกคนสามารถสร้างได้ด้วยตนเอง



คุณภาพชีวิตดีขึ้นด้วยรูปแบบการใช้ชีวิตที่เปลี่ยนไปมีอุปกรณ์ดิจิทัลที่อำนวยความสะดวกอยู่รอบตัวทำให้ทุกสิ่งเชื่อมโยงกันได้มากขึ้น



การเรียนรู้สามารถเรียนรู้ได้ทุกที่ไม่ว่าจะอยู่ในพื้นที่ห่างไกลหรือชายขอบตลอดเวลาในทุกรูปแบบผ่านอุปกรณ์ที่หลากหลายหลายภาษาอังกฤษอุปกรณ์อีกต่อไปเราสามารถคุยกับคนต่างชาติรู้เรื่องโดยต่างคนพูดภาษาตัวเองผ่านเครื่องแปลอัตโนมัติ



สุขภาพคนไม่จำเป็นต้องไปโรงแม่กระทั่งอยู่ในหมู่บ้านห่างไกลก็ไม่จำเป็นต้องเข้ามาในตัวเมืองเพราะหมอมะ  
ตรวจวินิจฉัยทุกอย่างได้จากทางไกลเช่นการเอกซเรย์ตรวจเลือดแพทย์ใช้หุ่นยนต์ผ่าตัดคนไข้ผ่านการรักษา  
ทางไกลหรือที่เรียกว่า Telemedicine



ภาครัฐบริการประชาชนเกิดความคล่องตัวสะดวกรวดเร็วการเชื่อมโยงการทำงานและข้อมูลระหว่างภาครัฐ  
เสมือนเป็นองค์กรเดียว



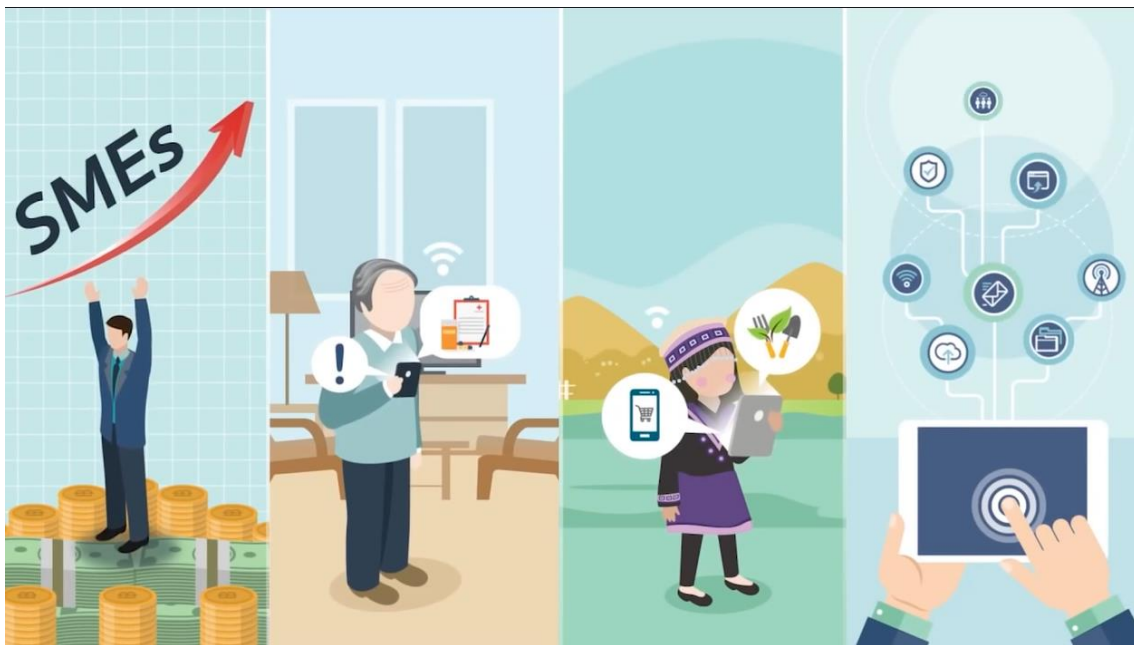
สำหรับประเทศไทยยังมีโอกาสในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพิ่มศักยภาพได้อีกมากดังที่ทั่วโลกกำลังพัฒนากัน  
อยู่ถึงเวลาแล้วเราต้องเร่งขับเคลื่อนนำมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดเพื่อคนไทยทุกช่วงอายุให้เข้าถึงรู้ทันรู้จักใช้  
และสร้างโอกาสอย่างเท่าเทียม

## ทำอย่างไรให้เกิด Digital Thailand



# “ รัฐบาลได้จัดทำแผนพัฒนาดิจิทัล เพื่อเศรษฐกิจและสังคม ที่จะนำ ประเทศไทยไปสู่ Digital Thailand ”

รัฐบาลจึงได้จัดทำแผนพัฒนาดิจิทัล เศรษฐกิจและสังคมที่จะนำประเทศไทยไปสู่ดิจิทัลไทยแลนด์ที่สามารถ  
สร้างสรรค์และใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเต็มศักยภาพในทุกๆด้าน



การเพิ่มขีดความสามารถการแข่งขันในเวทีโลกการสร้างโอกาสและความเท่าเทียมทางสังคมการพัฒนาศักยภาพ  
บุคลากรและการปฏิรูปภาครัฐ



ทั้งหมดนี้จะเกิดขึ้นได้ด้วยการขับเคลื่อนผ่าน 6 ยุทธศาสตร์



ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลประสิทธิภาพสูงให้ครอบคลุมทั่วประเทศพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่ทันสมัยให้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเข้าถึงและพร้อมใช้ทุกบ้านและจ่ายได้ในราคาที่เหมาะสมกับค่าครองชีพและทำให้ไทยเป็นศูนย์กลางเชื่อมต่อและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างประเทศ

## ยุทธศาสตร์ที่ 2

ขับเคลื่อนเศรษฐกิจ  
ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล



ยุทธศาสตร์ที่ 2 ขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลวางรากฐานการแข่งขันธุรกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลโดยมุ่งสนับสนุนกลุ่ม SME วิสาหกิจชุมชนและส่งเสริมให้เกิดการขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม

## ยุทธศาสตร์ที่ 3

สร้างสังคมคุณภาพ  
ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล



ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างสังคมคุณภาพด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลคนไทยเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากบริการของรัฐประชาชนที่รู้เท่าทันข้อมูลข่าวสารและใช้เทคโนโลยีที่เท่าอย่างสร้างสรรค์และรับผิดชอบต่อสังคม

## ยุทธศาสตร์ที่ 4

ปรับเปลี่ยนภาครัฐ  
สู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล



ยุทธศาสตร์ที่ 4 ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐมีความโปร่งใสมีระบบบริการอัจฉริยะที่สะดวก รวดเร็วและแม่นยำเชื่อมโยงการทำงานเป็นหนึ่งเดียวให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลภาครัฐได้สะดวกและเหมาะสม เพื่อสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนอย่างแท้จริง

## ยุทธศาสตร์ที่ 5

พัฒนากำลังคนให้พร้อม  
เข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล



ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลคนวัยทำงานมีความรู้และทักษะในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการประกอบอาชีพและบุคลากรด้านดิจิทัลมีทักษะความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านร่วมกัน สร้างนวัตกรรมอาชีพใหม่และธุรกิจใหม่ที่สามารถทำงานได้ทั่วโลก

## ยุทธศาสตร์ที่ 6

สร้างความเชื่อมั่นในการ  
ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

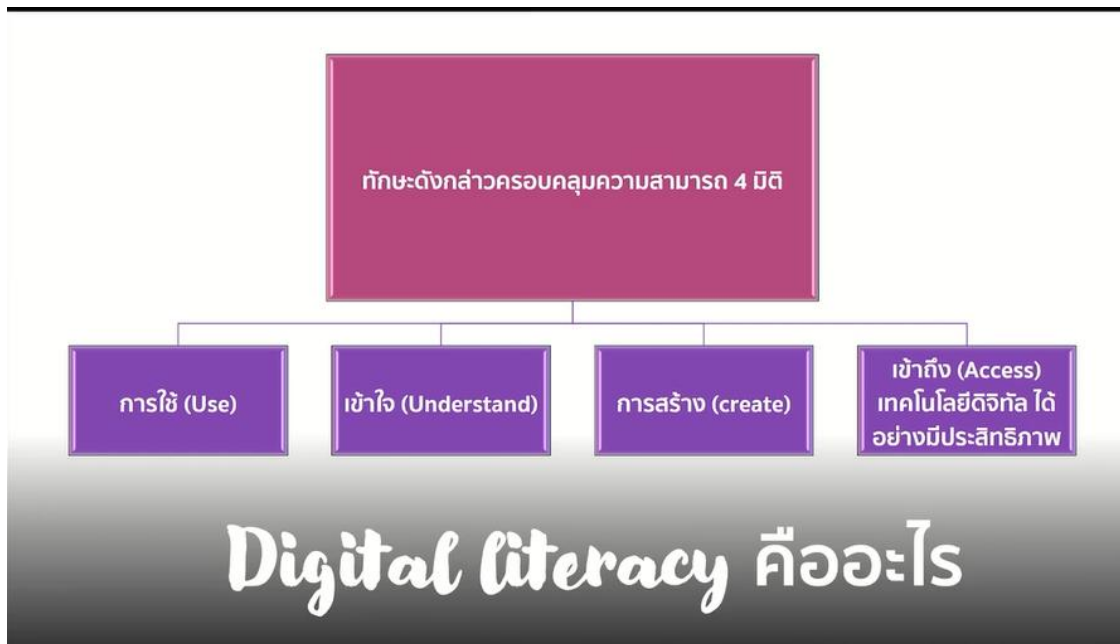


ยุทธศาสตร์ที่ 6 สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลสร้างความเชื่อมั่นในการสื่อสารและการทำธุรกรรมออนไลน์อย่างเต็มรูปแบบด้วยการพัฒนากฎหมายและกฎระเบียบที่ทันสมัยและมาตรฐานข้อมูลที่เป็นสากลสร้างความมั่นคงปลอดภัยในเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล

มั่นคง  
มั่งคั่ง  
ยั่งยืน



Digital Thailand จะเข้ามาช่วยยกระดับประเทศยกระดับคุณภาพชีวิตคนไทยทุกคนใคร่เท่าเทียมมั่นคงมั่งคั่งและยั่งยืน



Digital Literacy คืออะไร คือทักษะที่ครอบคลุมความสามารถ 4 มิติ หมายความว่าไว้โดยรวมคือถ้าเกิดสมมุติมีทักษะแบบนี้จะสามารถที่จะเรียกว่าเป็นการควบคุมของเรื่องของ Digital literacy ได้

- 1 การใช้การนำไปใช้กับเราสามารถใช้งานได้เต็มประสิทธิภาพในว่าจะเป็นอุปกรณ์ใดก็ตามนี้คือสิ่งสำคัญ
- 2 เข้าใจว่าสิ่งที่ทำไปเพื่ออะไรใช้เพื่อก่อให้เกิดอะไรบ้างใช้เพื่อช่วยหรือนำเสนออะไรอย่างใดบ้าง
- 3 การสร้างหรือ Creativity คือมีการออกแบบ Motivate ในการสร้างการใช้งาน สิ่งที่เราออกแบบนำไปใช้หรือเข้าใจในให้เกิดประโยชน์สูงสุด
- 4 การเข้าถึงการใช้งานเทคโนโลยีมีบทบาทสำคัญในชีวิตประจำวันไม่ว่าจะเป็นเรื่องของการค้าขายเรื่องของการทำงาน approve การอนุมัติเอกสารต่างๆ



Digital Literacy มีบทบาทในปัจจุบันนี้ก็คือว่าเป็นเหมือนโครงสร้าง องค์ประกอบหรือบริบทต่างๆในการกำหนดว่าเราควรมีทักษะใดบ้างถึงจะเข้าสู่ในเรื่องของ Digital Literacy บันทึกการใช้งานอุปกรณ์เทคโนโลยีหรือ Electronic ไม่ว่าจะเป็นคอมพิวเตอร์แท็บเล็ตสมาร์ทโฟนเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการทำงาน



Digital Literacy ครอบคลุมและมีทักษะความเข้าใจในเรื่องของการใช้เทคโนโลยีทั้งหมด 9 ด้าน

ด้านที่ 1 การใช้งานคอมพิวเตอร์หมายถึงการใช้งานอุปกรณ์อะไรก็ตามที่เป็นระบบคอมพิวเตอร์ ในโรงงานอุตสาหกรรมเครื่องกลเครื่องต่างๆที่ควบคุมด้วยคอมพิวเตอร์

ด้านที่ 2 การใช้งานอินเทอร์เน็ต สามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตอย่างไรให้ปลอดภัย สามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตอย่างไรให้สามารถบรรลุเป้าหมาย

ด้านที่ 3 การใช้งานเพื่อความมั่นคงปลอดภัยของผู้ใช้

ด้านที่ 4 การใช้งานโปรแกรมนำเสนอผลงาน คือทำ presentation การใช้งาน PowerPoint ในการนำเสนอผลงานชุดและชนิดต่างๆ

ด้านที่ 5 การใช้งานโปรแกรมประมวลคำ Microsoft Word ในการสร้างเอกสารการจัดรูปแบบ

ด้านที่ 6 การใช้โปรแกรมตารางคำนวณในโปรแกรม Excel ในการทำบัญชีการค้าการขายการพินิจหรือการคาดการณ์ข้อมูลต่างๆ

ด้านที่ 7 การทำงานร่วมกันแบบออนไลน์ หลายหน่วยงานหลายบริษัทหลายองค์กรก็ให้พนักงานทำงานที่ work from home เราคงยังต้องทำงานกับเพื่อนฝูงทำงานกับลูกค้าหรือว่าทำงานกับหน่วยงาน จะมีตัวที่เป็น Microsoft 365 ซึ่งเราสามารถ ทำวิดีโอคอนเฟอเรนซ์ได้ทุกอย่างครบจบใน App เดียว

ด้านที่ 8 โปรแกรมในการสร้างสื่อดิจิทัลต่างๆ การตกแต่งรูปภาพการทำอนิเมชันการทำการ์ตูนหรือวิดีโอการทำอินโฟกราฟฟิคต่างๆหรือแม้แต่การตัดต่อและเราก็ยังคงต้องมีความมีทักษะในการใช้งานโปรแกรมสื่อ

ด้านที่ 9 การใช้สื่อเพื่อความปลอดภัย พระราชบัญญัติคอมพิวเตอร์ ที่เป็นพรบฉบับใหม่ บทบาท บทลงโทษ

## Digital Literacy

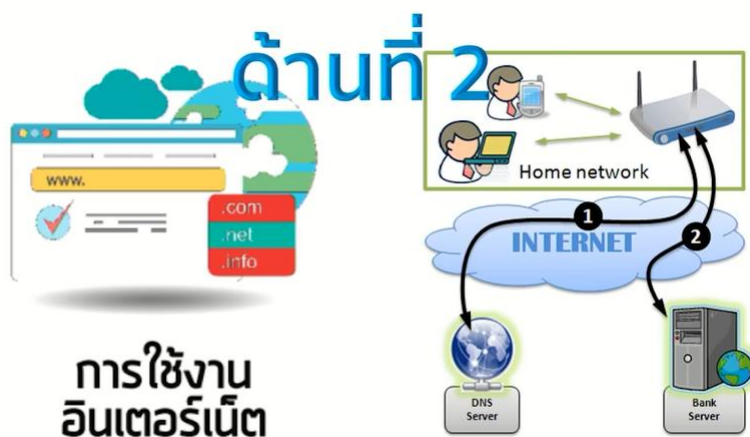


การใช้งาน  
คอมพิวเตอร์



1 ด้านการใช้งานคอมพิวเตอร์

การใช้งานคอมพิวเตอร์เดี่ยวนี้นี้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ค่อนข้างมีหลากหลายมีทั้งแบบติดตั้งลงไปในเครื่อง stand alone หรือใช้บน Cloud ก็คือจะเป็นลักษณะคือจ่ายค่าใช้จ่ายรายปีหรือรายเดือนผ่าน Cloud และการใช้ระบบแบบนี้ ทั้งหมดเลย ก็ต้องขึ้นอยู่กับความปลอดภัยในการใช้งานด้วยเพราะถึงแม้เราจะ Login ด้วย account ตัวเองเราก็จำเป็นที่จะต้องป้องกันและรักษาความปลอดภัยของข้อมูลด้วยเพราะฉะนั้นวันนี้กฎหมายที่เราเรียกว่า “PDPA” (Personal Data Protection Act) ในประเทศไทยเริ่มประกาศใช้แล้วคือการเก็บข้อมูลส่วนบุคคลในข้อใดกับภาครัฐภาคเอกชนในก็ตามนี้เราจำเป็นต้องป้องกันข้อมูลอย่างถูกต้องแล้วก็สามารถที่จะรีเช็กเรียกว่าเราสามารถป้องกันต้องการข้อมูลได้อย่างเต็มที่และเต็มประสิทธิภาพ



## ด้านที่ 2 การใช้งานอินเทอร์เน็ต

การใช้งานอินเทอร์เน็ตเข้าใช้งานผ่านเว็บเบราว์เซอร์การเข้าใช้งานผ่าน Web Browser มีหลายแบบ การเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ตสามารถเข้าในโหมดที่เราเรียกว่าไม่ระบุตัวตนได้คือการเข้าใช้งานในวันนี้เราโอนเงินทางออนไลน์ได้ทำให้จะเป็นบนคอมพิวเตอร์เป็นแบบลักษณะของเว็บหรือว่าเป็น Smartphone เราควรจะป้องกันว่าเราควรจะเข้าใช้งานเป็นแบบไหนเงินเรายังเป็นเงินเราไม่ใช่เป็นเงินของคนอื่น การใช้งานอินเทอร์เน็ตอย่างถูกต้องควรทำเป็นแบบไหน

## ด้านที่ 3



### การใช้งานเพื่อความมั่นคง ปลอดภัย

#### ด้านที่ 3 การใช้งานเพื่อความมั่นคงและปลอดภัย

ในเรื่องของการโจรกรรมข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตหรือการโจรกรรมข้อมูลในการใช้งานทางด้านคอมพิวเตอร์มีมากมายหลายอย่าง เราสามารถปลอดภัย ถ้าเราไม่อนุญาตหมายความว่าถ้าวันนี้เราไม่ไปคลิกลิงค์ในสิ่งที่เราเชื่อถือไม่ได้หรือไม่รู้ว่ามาจากไหน ถ้าเราไม่ไปคลิกอนุญาตเราไม่ไปใช้งาน ก็จะสามารถที่จะป้องกันและกำหนดสิทธิ์ได้



### การใช้โปรแกรม ประมวลคำ



## ด้านที่ 4

#### ด้านที่ 4 การใช้งานโปรแกรมประมวลคำ

ก็คือการใช้งานด้วย Microsoft Office Microsoft Word ในการทำงานด้วย Microsoft Word เราทำงานเป็นแบบไหนเช่นเราสามารถที่จะพิมพ์เอกสารกำหนดเลขหน้า กำหนดรูปแบบของหน้าได้ เพื่อประโยชน์ในการใช้งานในการทำงานไม่ว่าจะเป็นหน่วยงานของรัฐหน่วยงานของบริษัทเอกชนหรือว่าเพื่อเพื่อเพิ่มพูนทักษะให้กับความสามารถของเราเอง



การใช้โปรแกรม  
ตารางคำนวณ



ด้านที่ 5



ด้านที่ 5 ก็คือเรื่องของการใช้งานโปรแกรมคำนวณ

ก็คือเป็น Microsoft Excel ท่านสามารถทำเรื่องของบัญชี ท่านสามารถทำเรื่องของวิเคราะห์ข้อมูลรวมทั้งสามารถทำเรื่องของรายรับรายจ่ายทุกอย่างได้ในองค์กร



การใช้โปรแกรม  
การนำเสนอ

ด้านที่ 6



ด้านที่ 6 การใช้โปรแกรมนำเสนอ

เกี่ยวกับเรื่องของ presentation การนำเสนอ success Story ในเรื่องของความสามารถหรือว่า skill ให้กับตัวตนให้กับตัวเราในการนำเสนอให้กับผู้อื่นสามารถเข้าใจในสิ่งในทุกอย่างทุกอย่างที่เราเข้าใจได้ ถือว่าเป็นเรื่องของสักร Story



### ด้านที่ 7 การใช้งานโปรแกรมสื่อสารดิจิทัล

การสร้างสื่อเป็นเรื่องของการทำ Animation การทำเรื่องของแอปต่างๆหรือการทำเรื่องของรูปภาพรูปแบบในเรื่องสื่อมีเดีย ก็มีหลายโปรแกรม บางเว็บแอปพลิเคชันที่ท่านสามารถนำไปใช้ การสร้างเป็นลักษณะของ e-book การทำเรื่องขอมืออาร์ไคต์ต่างๆ การแชร์เอกสารต่างๆ



### ด้านที่ 8 การทำงานออนไลน์

เราสามารถทำงานที่ไหนก็ได้ที่สามารถที่จะ access any where any time เราก็ต้องแบ่งเรื่องของ work Life Balance หรือว่าเรื่องของการทำงานกับชีวิตปัจจุบันด้วย ด้านที่ 8 นี้คือเราต้องมีทักษะในเรื่องของการทำงานร่วมกันแบบออนไลน์หรือออฟไลน์ที่เราคุ้นเคยอยู่แล้วก็สามารถปรับเปลี่ยนแบบออนไลน์เอกสารวางเอกสารสามารถเซ็นผ่านออนไลน์ก็ได้นี้ก็ถือว่าเป็นทักษะอย่างหนึ่งหลายคนอาจจะใช้ระบบ uc unifild Communication ในการ Conference เดียวนี้ก็มีหลายโปรแกรมการทำเรื่องของการประชุมออนไลน์



## ด้านที่ 9 การใช้ดิจิทัลเพื่อความมั่นคงปลอดภัย

เราใช้เรื่องของ Mobile Device มือถือสมาร์ทโฟนค่อนข้างเยอะอุปกรณ์บางอย่างเป็นอุปกรณ์ที่เราค่อนข้างคุ้นเคยโอนเงินได้วันผ่าน Mobile Banking เข้าเช็คคินขึ้นรถไฟฟ้าจ่ายสตางค์ซื้อของสั่งซื้อช้อปปิ้งออนไลน์ เรื่องของ wallet หรือเงินของเราเกี่ยวข้องกับเพราะฉะนั้นเราควรใช้งานอย่างไรให้ปลอดภัยและประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น

ทำไมเราต้องพัฒนาทักษะความเข้าใจการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลด้วย หลายคนก็ถามในใจว่าใช้เป็นอยู่แล้วทำไมต้องรู้ด้วยทำไมต้องเรียนด้วยทั้งหมดคำนวณไม่ผิดแต่ว่าขึ้นอยู่กับว่าสิ่งที่เราอาจจะเจอพลั้งพลาดนั่นเอง



ในปัจจุบันโลกมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว จากยุค Analog ไปสู่ยุค Digital และยุค Robotic จึงทำให้เทคโนโลยีดิจิทัลมีอิทธิพลต่อการดำรงชีวิตและการทำงาน ข้าราชการซึ่งเป็นแกนหลักของการพัฒนาประเทศ จึงต้องปรับตัวให้สอดคล้องกับบริบทของการเปลี่ยนแปลง เพื่อป้องกันไม่ให้เกิด culture shock เนื่องจากการเปลี่ยนผ่านเทคโนโลยี และเพื่อป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดจากการใช้เทคโนโลยีที่ไม่เหมาะสม เช่น การสูญเสียการเป็นส่วนตัว ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน การโจรกรรมข้อมูล การโจมตีทางไซเบอร์ เป็นต้น

## Digital Literacy แบ่งโลกออกเป็น 3 ยุค



ยุคแรกเรียกว่ายุคอนาล็อก Analog คือสมัยก่อนเราอาจจะมีเรื่องของเพลงเจอร์จะมีเรื่องของ Drive Out Phone เป็นโทรศัพท์มือถือหมุนธรรมดาอยู่นั้นก็เป็นอนาล็อกการสื่อสารการก็ยังไม่ค่อยสะดวกรวดเร็วมากนักขนาดนี้



ถัดมาเป็นยุคเรื่องของตัวที่เป็นดิจิทัลก็คือการสื่อสารทุกอย่างใช้ระบบโดยเฉพาะเข้ามาเกี่ยวข้องกับ ภาพ และเสียงสมัยก่อน เรายังคงคุยกันเป็นลักษณะของ Tax อยู่และทำการส่งข้อมูลต่างๆยังคงเป็น SMS เป็น Message อยู่แต่เดี๋ยวนี้เราสามารถส่งไปทั้งภาพและเสียงได้ทำ VDO Conference ได้ทำให้ยุบหรือว่าทำให้โลกเรา แคบลงใครที่มีลูกมีหลานอยู่ต่างประเทศ ใครที่ลูกหลานเรียนอยู่ต่างประเทศก็สามารถคุยกันได้ทุกวันผ่าน เรื่องของ Face time ก็ดี Video Conference ก็ดี



ยุคโรบอตติกก็คือเป็นยุคที่ควบคุมด้วยอุปกรณ์ Hi technology หรือหุ่นยนต์นั่นเองไม่ว่าจะเป็น Industry ไหนก็ตามเรื่องของยานยนต์ก็ใช้หุ่นยนต์ในการประกอบหรือสร้างรถยนต์หรือแม้แต่เรื่องของ iot เข้ามาเกี่ยวข้องกับ internet of Things เราไปข้อปึงซื้อสินค้าครบนสินค้าต่างๆก็มีการประกาศคณะกรรมการคิดวิเคราะห์ รับการแนะนำ suggestion ว่าเราควรซื้ออะไรกันวันนี้เราไม่ได้ห่างไกลกับเทคโนโลยีเลย

เพราะฉะนั้นทั้ง 3 ยุคนี้เข้ามามีบทบาทกับเราตามยุคตามสมัยนี้ข้าราชการเองก็ดีบุคลากรในคดีหรือพนักงานเอกชนเองก็ดีเราต้องปรับตัว

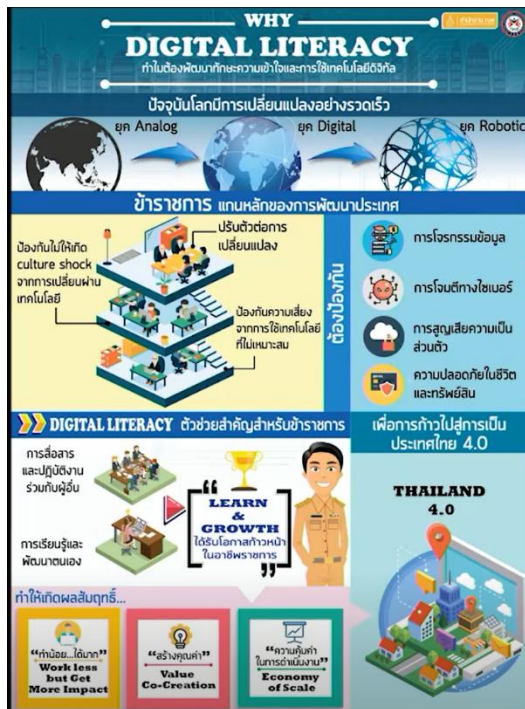


ปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงบางคนวันนี้ไม่มีการปรับตัวไม่มีการยอมรับเทคโนโลยีใหม่ๆ เราก็จะถูกกลืนไปกับเทคโนโลยีที่ล้ำสมัยวันนั้นวันนี้ ก็เชื่อว่าหลายคนเริ่มอยู่ในเกณฑ์หรืออยู่ในยุคที่มีการปรับตัวในการใช้งาน นี่คือสิ่งที่เป็นแกนหลักของเราเลยที่เราจำเป็นต้องมีการปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงในข้อที่สำคัญคือ ป้องกันไม่ให้เกิดลักษณะของ culture Shock หรือว่าการเปลี่ยนผ่านเทคโนโลยีนั้นเองเช่นเราเคยใช้มาก่อน เมื่อก่อนนี้เราเคยดูทีวีกันยังงี้ก็ต้องอยู่แบบนั้นแต่เดี๋ยวนี้มีเรื่องของตัวเอง streaming on demand เราสามารถนั่งดู netflix หรือแม้แต่วันนี้คนเฒ่าคนแก่คุณแม่ เองก็อยู่ในยุคช่วงปรับเปลี่ยนหรือเปลี่ยนผ่านนั้นเองเมื่อคินช่วงที่เป็น culture Shock เขาจะชอบเหมือนกันคือเมื่อก่อนเคยใช้แบบนี้วันนี้น่ามีอีกแบบนึงเขาก็สามารถปรับตัวไม่เคยเล่น LINE ก็ได้มีโอกาสใช้ Line มาเมื่อก่อนนี้ต้องโทรคุยกับเพื่อนฝูงอย่างเดียวเดี๋ยวนี้โทรคุยกันเป็นกลุ่มได้เลยอันนี้ก็คือการปรับตัวเพราะฉะนั้นก็เข้าอยู่ในสังคมยุคใหม่นั้นเอง

ป้องกันความเสี่ยงจากการใช้เทคโนโลยีที่ไม่เหมาะสมด้วยที่บางคน ใช้เทคโนโลยีโดยการเข้าท่องเว็บเว็บพวกนี้มีทั้งเว็บที่ปลอดภัยและเว็บที่ไม่ปลอดภัยมีทั้งspam มีทั้งไวรัสมีทั้งโซเชียล Engineer มีทั้งเรื่องของ Phishing ต่างๆเราควรจะมีรู้ที่ไปที่มาที่เราควรระวังป้องกันเป็นแบบไหนและที่สำคัญทั้งหมดทั้งมวลนี้ก็เลยมีหลายอาชีพหลายๆเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในยุคนี้ด้วยเหมือนกัน



การโจรกรรมข้อมูลการPhishingหรือ Social engineering คือการแจ้งเตือนข้อมูลการได้มาซึ่งข้อมูลเอาไปใช้ประโยชน์อย่างอื่นการโจมตีทางไซเบอร์เมื่อไม่นานมานี้ก็มีข่าวที่มีโรงพยาบาลถูกเรียกค่าเสียหายหรือว่าถูกเรียกค่าตัวอื่นๆอีกเรื่องหนึ่งก็คือการสูญเสียความเป็นส่วนตัวก็ต้องปฏิเสธไม่ได้ว่าวันนี้ถ้าเกิดเราใช้เรื่องของ Social ต่างๆ เราก็ต้องให้ข้อมูลวันนี้ใครที่เล่นเรื่องของ Social ต่างๆ เขาว่าจะมีบทในบริบทบอกเลยว่าถ้าเกิดเวลาใช้โซเชียลนั้นจะต้องอนุญาตให้เราเข้าถึงข้อมูลที่เป็นรูปภาพไมโครโฟนต่างๆก่อนวันนี้เราคงสูญเสียตัวตนหรือว่าการสูญเสียความเป็นส่วนตัวของเราไปเคยมีมาให้ เรากำลังคุยกับเพื่อนอยู่ในเรื่องบางเรื่องอยู่ๆสักแป๊บหนึ่งบนสื่อโซเชียลของเรา มีเรื่องที่เกี่ยวข้องกับเพื่อนขึ้นมาเต็มเลยทุกอย่างที่เราไม่เคยไปแชทไม่เคยไปพิมพ์บอกในโซเชียลด้วยนะว่าเราอยากได้ข้อมูลเพราะฉะนั้นวันนี้มีเรื่องของหลายช่องทางที่เก็บข้อมูลเราแม้แต่การที่เราพูดกันเองไว้อาจสักก็จะมีหลายค่ายหลายปาร์ตี้ที่คอยเก็บข้อมูลพวกนี้เอาไปใช้เพื่อประโยชน์ในการพินิจหรือการคาดการณ์ต่างๆและที่สำคัญคือวันนี้ทั้งหมดทั้งมวลเริ่มมีเรื่องของข้อมูลมีการโจมตีทางไซเบอร์การสูญเสียความเป็นส่วนตัวแล้ว ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน อันนี้สำคัญเราอาจจะเคยได้ยินข่าวบางข่าวออกมาว่ามีการถูกแฮกข้อมูลในการถูกหักเงินจากบัญชี กราบเรียนทุกท่านไปแล้วถ้าเราไม่อนุญาตใครก็เข้าเครื่องเราไม่ได้เพราะฉะนั้นวันนี้ สิ่งสำคัญที่สุดคือไม่คิดไม่กด ไม่คลิกลิงก์หรือข้อมูลที่เราไม่ทราบแหล่งที่มาให้ แต่วันนี้หลายคนก็ไม่เคยบางคนก็อยู่ในกลุ่มที่เป็น Social หรือว่าในตัว community Social ต่างๆ ดูก่อนโดนลบบ้างก็เข้าไปพรั้งนี้สามารถที่จะทำเรื่องของการหลอกลวงหรือฟิชชิ่งได้เพราะฉะนั้น ถ้าไม่ซอร์ไม่มั่นใจไม่แน่นอน และข้อมูลที่มาไม่จำเป็นอย่าเครียดอย่าเปิด



Digital literacy หรือทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เป็นทักษะด้านดิจิทัลพื้นฐานที่จะเป็นตัวช่วยสำคัญ สำหรับข้าราชการ ในการปฏิบัติงาน การสื่อสาร และการทำงานร่วมกับผู้อื่นใน ลักษณะ “ทำน้อย ได้มาก” หรือ “Work less but get more impact” และช่วยส่วนราชการสร้างคุณค่า (Value Co-creation) และความคุ้มค่าในการดำเนินงาน (Economy of Scale) เพื่อการก้าวไปสู่การเป็นประเทศไทย 4.0 อีกทั้งยังเป็นเครื่องมือช่วยให้ ข้าราชการ สามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองเพื่อให้ได้รับโอกาส การทำงานที่ดีและเติบโตก้าวหน้าในอาชีพราชการ (Learn and Growth) ด้วย

นอกจากในสิ่งที่ยุคของทักษะความเข้าใจและการใช้เทคโนโลยีแล้วเป็นทักษะพื้นฐานก็คือนี้ Digital Literacy แล้ว การทำงานร่วมกับผู้อื่นในลักษณะที่เราเรียกว่าทำน้อยได้มากหรือ work Less but get More impact เมื่อคืนทำน้อยได้มากเดี๋ยวนี้คือเราควรทำงานไม่ได้เยอะมากแต่เราสามารถได้ Value ออฟฟิศเพิ่มเติมขึ้นมาแล้วก็จะช่วยให้หน่วยงานส่วนราชการที่ดีบริษัทเอกชนที่ดีมีแวลูโคครีเอชั่นเพิ่มเติมมากขึ้นความ คุ่มค่า economy of scale เพิ่มขึ้นในการเพื่อให้การก้าวไปในเรื่องของตัวที่เป็นเทคโนโลยีหรือประเทศที่ เป็นประเทศไทย 4.0 หรือว่าเครือข่ายที่ดีเพิ่มมากขึ้นก็หวังว่า เดี๋ยววันนี้เราจะคงได้มีบทเรียนสำคัญ สำคัญให้ลูกค้าได้เห็นภาพกัน

## ประโยชน์ของ Digital Agency

ประโยชน์ของ Digital Agency หลังจากที่คุณทุกท่านได้ทราบเรื่องของที่มาที่ไปของ Digital literacy แล้ว ประโยชน์ของการพัฒนา Digital Agency มีองค์ประกอบอะไรบ้างใครได้ประโยชน์ใครเสียประโยชน์บ้าง

1 ทำงานได้รวดเร็วลดข้อผิดพลาดและมีความมั่นใจในการทำงานเพิ่มมากขึ้นวันนี้ เป็นผู้ประกอบการ จ้างพนักงานเข้ามาทำงาน 2 คนพนักงานคนแรกทำงานได้เร็วถูกต้องแม่นยำอีกคนนั่งทำงานช้านะ แต่ก็ถูกต้อง แม่นยำเหมือนกันถ้าเป็นคนจ้างคนแรกเพราะอะไรถ้าอายุ Return of Investment ของคนแรกสูงมากเพราะ อะไรใช้เวลาหน่อยแล้วก็ได้ผลงาน success Story เท่ากับวันนี้ 2 คนที่ 2 ทำงานเสียเวลาใช้เวลานานเกินไป รุจกัจวันนี้เป็นเรื่องของตัวที่เป็น of War การสู้กันด้วยเรื่องของข้อมูลการทำงานให้รวดเร็วถูกต้องแม่นยำใน บัญชีสำคัญ

2 มีความภาคภูมิใจในผลงานที่สร้างสรรค์ได้เองในบางองค์กร วันนี้เปิดโอกาสให้กับพนักงานบุคลากรหรือข้าราชการมีการคิดวิเคราะห์หรือการสร้างกระบวนการในการทำงานแบบใหม่ขึ้นมาเคยจำเป็นต้องมาทำกันแบบเดิมวนลูปกันไปส่งแฟ้มเอกสารให้ผู้บริหารเซ็นเดี๋ยวนี้เราอาจจะทำเรื่องของระบบทำเป็น QR Code แล้วส่งไปให้ผู้บริหารดูได้เลยการประชุมแบบเปเปอร์เรทแบบไม่มีกระดาษแบบนี้ก็ช่วยได้เหมือนกัน

3 สามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในที่ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้นบางท่านสังเกตโรงเรียนรู้เรื่องของ Digital Agency การใช้งานทักษะพื้นฐานในการใช้งานเทคโนโลยีเข้าแล้ว เราสามารถเอาไปแก้ปัญหาในการทำงานได้ลดละเลิกกับสิ่งบางสิ่งบางอย่างที่ทำงานซ้ำซ้อนบนโลกนี้ได้และที่สำคัญคือสามารถระบุทางเลือกและตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพในการทำงานมากขึ้นเพราะฉะนั้นถ้าเกิดเราเริ่มมีสเกลมีทักษะในการใช้ Digital Agency เราก็จะเริ่มเหมือนมีของใหม่เหมือนมีของในตัวเอง เราสามารถที่จะเอาไปใช้ประยุกต์หรือว่าเอาไปใช้ในการตัดสินใจว่าเอกสารแบบนี้เราควรทำแบบนี้ดีกว่าไหมเอกสารแบบนี้จำเป็นต้องแก้ไขกันเป็นประจำ เราทำเป็นลักษณะของอิเล็กทรอนิกส์ดีกว่าไหม อันนี้ก็เป็นตัวอย่างคร่าวคร่าวๆให้เห็นภาพ

4 สามารถบริหารจัดการงานและเวลาได้ดีมากขึ้นและช่วยสร้างสมดุลในชีวิตในการทำงานให้เต็มประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้นวันนี้ถ้าเราเปลี่ยนผ้าอย่างรวดเร็วดิเรคกิ้งปฏิเสธไม่ถ้าวินไหน เรามาทำงานมีฝนตกด้วยแล้วเป็นวันที่อยู่ยามา รดจะติดมากจะดีกว่าไหมถ้าวินงานเราไม่ได้เยอะมากเราสามารถ work from home ได้ทำงานที่บ้านได้ success เท่ากันได้ผลงานเท่ากันอันนี้ก็เป็นอีกหนึ่งตัวอย่างแล้วที่สำคัญคือ

5 มีเครื่องมือในการเรียนรู้แล้วก็ใช้งานให้เหมาะสมวันนี้ก็หลายท่านอาจจะเห็นภาพแล้วว่าในเรื่องของการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ต่างๆเรามีเครื่องมือเยอะมากเราไม่จำเป็นต้องมานั่งเขียนเองก็ได้เราสามารถสร้างอย่างในบทต่อไป เราสามารถสร้างแอปพลิเคชันเราไม่ต้องเขียนโค้ดเลย low code more Power เราสามารถ Back and drop แล้วก็ทำเป็นเรื่องของการทำเอกสารทำเรื่องของ Application ใน smartphone หรือบนเว็บต่างๆได้อย่างง่ายดายเพื่อมากขึ้นทุกมา

# ประโยชน์ของการพัฒนา Digital Literacy

## ประโยชน์สำหรับส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ

- หน่วยงานได้รับการยอมรับว่ามีความทันสมัย เปิดกว้าง และเป็นที่ยอมรับ ซึ่งจะช่วยดึงดูดและรักษาคนรุ่นใหม่ที่มีศักยภาพสูง มาทำงานกับองค์กรด้วย
- หน่วยงานได้รับความเชื่อมั่นและไว้วางใจจากประชาชนและผู้รับบริการมากขึ้น
- คนในองค์กรสามารถใช้ศักยภาพในการทำงานที่มีมูลค่าสูง (High Value Job) มากขึ้น
- กระบวนการทำงานและการสื่อสารขององค์กร กระชับขึ้น คล่องตัวมากขึ้น และมีประสิทธิภาพมากขึ้น
- หน่วยงานสามารถประหยัดทรัพยากร (งบประมาณและกำลังคน) ในการดำเนินงานได้มากขึ้น

## ประโยชน์ของการพัฒนา Digital Literacy

หน่วยงานได้รับการยอมรับว่ามีความทันสมัยองค์กรบริษัทเอกชนก็ได้รับการยอมรับด้วยว่าองค์กรเรามีความทันสมัย ระบบคาดว่าจะมาสาย เดียวนี้บางองค์กรบางหน่วยงานก็ใช้เป็นระดับอิเล็กทรอนิกส์ว่าใครจะมาใครจะสาย สามารถที่จะเขียนใบลาผ่านตัวที่เป็น web interactive ได้เลยหรือสมาร์ตโฟนก็ได้ให้ผู้บริหารเซ็นแล้วก็อนุมัติได้เลยแต่ยังมีหน่วยงานวันที่ต้องเป็นกระดาษกันอยู่เยอะเพราะฉะนั้น ก็ไม่ค่อยทันสมัยเราใช้ Paper เยอะเกินไปแต่ที่สำคัญคือถ้าเกิดสมมุติหน่วยงานเราเริ่มมีการปรับเปลี่ยนในการใช้เทคโนโลยีเข้ามาใช้ จะเป็นที่ยอมรับแล้วก็ต้องดึงดูดคนรุ่นใหม่ที่มีศักยภาพสูง มาทำงานกับเราในองค์กรได้ด้วย

หน่วยงานได้รับความเชื่อมั่นและไว้วางใจจากประชาชนก็ดีหรือคู่ค้ากับไม่กลับมาใช้บริการเพิ่มมากขึ้น บางหน่วยงาน Passner เดินเข้าไป เขามีระบบตัวที่เป็นเฟสดีแทคเกอร์จดจำใบหน้าครั้งแรก ไปอีกทีหนึ่งเขาก็จะขึ้นป้ายมาสวัสดิ์คุณคนนั้นคนนี้หรือแม้แต่บริษัทกาแฟชื่อดังเดี๋ยวนี้ มี 400 กว่าสาขาในประเทศไทย ไปที่ร้านกาแฟสาขาไหนก็ตามเพราะ ไปยืนปั๊บเขาก็ใช้เป็นระดับตัวที่เป็นแท็บเล็ตแล้วเขาก็จะเห็นหน้าเราเขาก็รู้ทันทีว่าเราเคยทานอะไรเคยดื่มเครื่องดื่มอะไรเราซื้ออะไรก็จะขึ้นให้กับ Barista แล้วก็บ่งบอกทักทายสวัสดิ์ได้อันนี้ก็จะ เป็นลักษณะของ Service Mind หรือ My Set อีกแบบหนึ่งเพิ่มมูลค่าในการทำงานในการทำให้องค์กรเรารู้สึกว่ามีความเป็น Friendly กับลูกค้าและเข้าถึงลูกค้าใส่ใจนั่นเองทุกมา คนในองค์กรสามารถใช้ศักยภาพในการทำงานให้มีมูลค่าสูงเพิ่มมากขึ้น High Value Job รู้จักมากขึ้น

กระบวนการทำงานและการศึกษาขององค์กรกระชั้นชิดมากขึ้นไม่จำเป็นต้องมานั่งประชุมอยู่ในห้องประชุมเสมอไป เราสามารถที่จะมี Technology ที่ตอบโจทย์ขึ้นอยู่กับบริบทว่าผู้บริหารสนใจนำไปใช้หรือไม่เท่านั้นเอง

หน่วยงานสามารถประหยัดทรัพยากรงบประมาณกำลังคนในการดำเนินงานได้มากขึ้นบางองค์กร เอา ระบบเรื่องของ IOT ไป Control เรื่องของ Smart Building ประหยัดไฟประหยัดแอร์ใช้ Motion Sensor ในการอยู่ในห้องประชุมอย่างนี้ มีคนอยู่กี่คนควรจะปรับเท่าไรวันนี้สังเกตหน่วยงานหน่วยงานถูกฟ้องถูกบอกมาแล้วว่าควรเปิดแอร์ 25 องศา 26 องศา ไม่ถูกต้องเลย เพราะอะไรเพราะเปิดแอร์ 26 องศา ทุกคนยังใส่สูทผูกไทมานั่งทำงานกันอยู่เลยก็ร้อนเพราะรักสิ่งที่ดีที่สุดคือใช้ปริมาณคนความร้อนของคน ใช้ในการวิเคราะห์และเปิดให้เขาตัดสินใจเองแบบ AI เลยอาทิเช่น intelligent แอร์ควรเปิดอุณหภูมิเท่าไรร่างกายถึงจะสบายถ้าคนอยู่ 10 คนแต่คนเปิดอุณหภูมิลดเท่านี้ คนอยู่ 5 คนแอร์ควรใช้อุณหภูมิเท่านี้ไม่มีคนอยู่ในห้องแอร์ควรตัดหรืออยู่ในระบบที่เป็น Sleep Mode อย่างนี้นี่มีหลายที่แล้วเอาไปใช้เริ่มพัฒนาเริ่มมีการปรับเปลี่ยนและเปลี่ยนแปลงไปจากเดิมก็จะลดลงวันนี้ขึ้นอยู่กับว่าเทคโนโลยีมีพร้อมแล้วแต่คนในองค์กรสามารถที่จะไปพร้อมกับเทคโนโลยีได้ไหม เพราะฉะนั้นการปรับเปลี่ยนการเปลี่ยนแปลงเป็นสิ่งสำคัญที่สุดอย่าอยู่ในลักษณะที่เราเรียกว่า Culture shock หรือกลัวการเปลี่ยนแปลงนั่นเอง

## แนวทางการส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล



แนวทางการส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัลมีหลายส่วนหลายหน่วยงาน

## การบริหารจัดการภาครัฐ



ความคล่องตัวในการปฏิบัติราชการ



การสร้างงานที่มีมูลค่าสูง



ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้ง่าย

## การให้บริการภาครัฐ



ความคุ้มค่าในการใช้ทรัพยากร

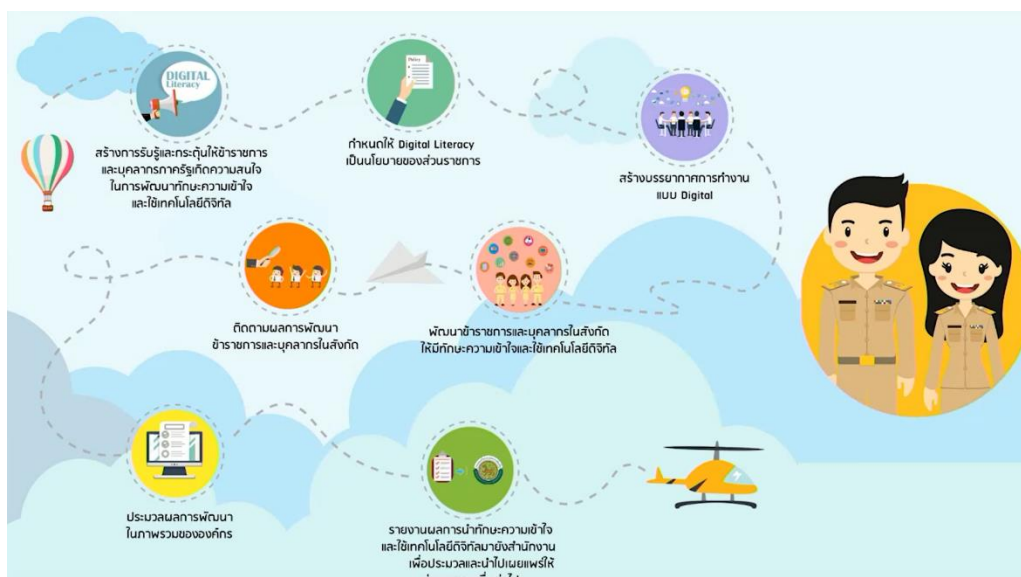


สะดวก รวดเร็ว



ตรงต่อความต้องการของประชาชน

สำหรับการบริหารจัดการภาครัฐกับการให้บริการของภาครัฐคือถ้าเกิดภาครัฐมีได้นำเทคโนโลยี Digital literacy ไปใช้มีการจัดการบริการของภาครัฐได้ดียิ่งขึ้นจะช่วยให้ความคล่องตัวในการปฏิบัติราชการหรือการทำงานดีเพิ่มมากขึ้นการสร้างงานที่มีมูลค่าสูงประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้ง่าย ในบางบริษัทที่ติดต่อยากต้อง Call Center อย่างเดียวประชาชนหรือเราเองให้ผู้ให้บริการไม่ค่อยโอเคเพราะฉะนั้นถ้าเรานำเรื่องของ Digital literacy ไปประยุกต์ใช้ในองค์กรก็จะช่วยเพิ่มค่าให้กับองค์กรนั้นๆหรือบริษัทคนนั้นอย่างเต็มประสิทธิภาพในการให้บริการของภาครัฐคือถ้าเอาเทคโนโลยี Digital literacy ความคุ้มค่าในการใช้ทรัพยากรมีเพิ่มมากขึ้น สะดวกรวดเร็วตรงต่อความต้องการของคนที่ใช้บริการนั่นเอง



Digital literacy ทำเป็นลักษณะของการตรวจติดตามการประเมินคุณค่าอันดับแรกเราต้องเข้าใจเรื่องของ Digital literacy ก่อนก็คือสร้างการรับรู้การกระตุ้นให้บุคลากรข้าราชการหรือพนักงานให้เกิดความสนใจในการพัฒนาทักษะและความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัลได้หลายองค์กรพอเริ่มจากอบรมจัด Training สัมมนาให้กับลูกค้าหรือบุคลากรในองค์กร ทุกคนใช้เป็นแล้วใช้ได้แล้วอันนี้ถือว่าเราไปกระตุ้นการพัฒนาศักยภาพและความสามารถซะบรรเลแล้วเราทุกคนซะบรรเลได้ซะบรรเลเป็นกับซะบรรเลเก่งต่างกันเราควรเพิ่มโอกาสหน้า

เราควรกำหนดให้มันตามเป็นนโยบายหน่วยงานองค์กรหรือบริษัทนั่นเองเดี๋ยวนี้ไปบางบริษัทเขามีคำถามว่าคุณใช้ชุดปฏิบัติการออฟฟิศได้ว่าจะพอได้บางคนบอกทำได้ทำได้ในสิ่งที่เขาทำกับสิ่งที่องค์กรทำอยู่หรือบริษัททำอยู่ยกตัวอย่างเด็กรุ่นใหม่จบมาในมหาวิทยาลัยและมหาวิทยาลัยไม่เคยสอน Rewardable ไม่เคยสอนเรื่องของ Data mining in truly บริษัทข้างนอกใช้พวกนี้เป็นเส้นเลือดใหญ่ข้อสมมติ ผู้ประกอบการรับคนเข้ามาทำงานถามคุณทำได้แต่พอเวลาทำงานจริงๆไม่ได้ก็คือ Fell บริษัทองค์กรจ้างในการที่มาทำงานถ้าทำไม่ได้เขาก็คงไม่เอาไว้เพราะฉะนั้นเราควรจะต้องมีการพัฒนาตัวเองในบางองค์กรควรกำหนดเป้าหมายชัดเจนโดยใช้ทักษะความสามารถในการใช้เครื่องของยี่ห้อ 9 ด้านเป็นมาตรฐานอะไรเป็น Standard ในองค์กร

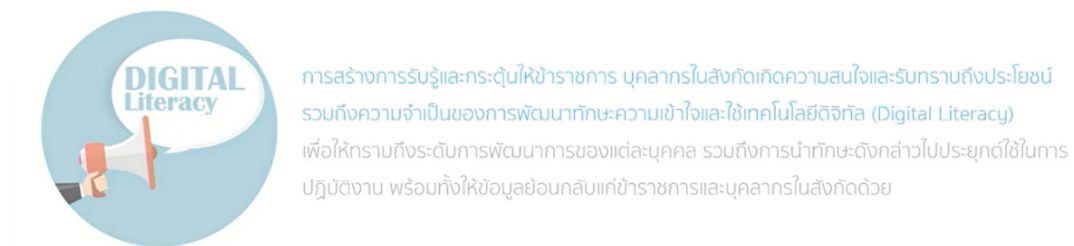
สร้างบรรยากาศในการทำงานแบบนี้จะเท่าคือไอ้ตรงนี้ก็อยากให้โอเคทีเดียวว่าบางคนองค์กรอยากได้เป็นลักษณะของเป็น smart ออกกำลังใจสั้น Smart Company ในการทำงานจริงทุกอย่างยังคงต้องมาเซ็นหนังสือกันอยู่เรียนโดยใช้หนังสือเข้าคงเข้าแฟ้มมีหน้าห้องเสนองานอย่างนี้ไม่โอเคประชุมกันที่บรินเอกสารมาเป็นแฟ้มแฟ้มไปเรื่อยๆแหละเพื่อใช้ในการประชุมเพราะฉะนั้นวันนี้เราต้องปรับเปลี่ยนพื้นที่การทำงานถามเรื่องของ maker Space ให้กับพนักงานบ้างไม่ใช่ทำงานมาเข้ามิดก็นั่งกันอยู่ในคอกอย่างเดียวมีกองเอกสารตัวๆสูงๆท่วมหัว 1 คือไม่ทราบโปรโมชันหรือบรรยากาศในการทำงานให้ดีขึ้นวันนี้เราควรปรับเปลี่ยนเรื่องของพฤติกรรมในการทำงานในองค์กรด้วยพม่า

พัฒนาบุคลากรของเราให้มีทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยี Digital วันนี้เรามีการฝึกทักษะอยู่เยอะมากแต่คนในองค์กรเราไม่พร้อมหรือไม่สามารถที่จะได้รับในการใช้งานเทคโนโลยีที่สร้างใหม่ๆได้ก็ยังคงใช้เหมือนเดิมเพราะฉะนั้นวันนี้เราอุตสาหกรรมหรือเรื่องของการใช้งานชุดปฏิบัติการออฟฟิศหรือว่าแม้แต่เรื่องของการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกในการคิดวิเคราะห์เราควรเปลี่ยนตัวเองนิดนึงว่าดูว่าวันนี้ข้างนอกก็ใช้กันแบบไหนเราควรใช้แบบไหนและที่สำคัญคือหลังจากที่มีการฝึกปฏิบัติและสร้างความเข้าใจให้บุคลากรในที่ทำงานแล้วควรติดตามผลด้วยว่าบุคลากรของเราใช้ได้จริงทำได้หรือเปล่าที่จริงแล้วทำเรื่องของตัว skill test มีการให้แรงจูงใจโปรโมทกันใครทำทดสอบผ่านจากมาตรฐานเท่านี้ให้ของขวัญให้รางวัลนิดนึงใครไม่ผ่านควรทำอย่างไรเหมือนอย่างมีหลายองค์กรใหญ่ๆนี้ก็จะมียะเวลาในการลดพุงให้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานเพราะฉะนั้นก็อันนี้ก็ขึ้นอยู่กับหน่วยงานและองค์กรในการที่จะทำ My set ต่างๆของคนในองค์กร

ประมวผลการพัฒนาภาพรวมด้วยฝึกปฏิบัติอบรมกันไปแล้วเทรนงานไปแล้วใช้เงินไปแล้วแต่ไม่มีผลอะไรกับองค์กรที่ได้ผลเร็วขึ้นข้อมูลถูกต้องขึ้นยังคงใช้เวลาเท่าเดิมอันนี้ถือว่า Fell เพราะฉะนั้นองค์กรจำเป็นต้องมีหน่วยงานหรือมีคณะทำงานที่คอยวัดประเมินเครนพรงนี้ด้วยอีกข้อหนึ่งที่เราจำเป็นต้องระวางมาตรฐานการก็คือ

รายงานผลการนำทักษะความเข้าใจและการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลมาเผยแพร่ในส่วนหน่วยงานของตัวเองด้วยวิธีวันนี้วิธีการที่ดีที่สุดในการที่จะ หน่วยงานจากการอบรมฝึกเป็นบ้ำไปแล้วเราควรเพิ่มทักษะให้เขาโดยการนำเสนอหรือข้อสั่งการด้วยการให้เขาเป็นโค้ชซึ่งก่อนคนอื่นได้ด้วยอย่างนี้ถือว่า success

เพราะฉะนั้นวันนี้การใช้งาน Digital literacy ที่ชอบเธอก็ออย่างที่บอกไปแล้วมีทักษะทั้งหมด 9 ด้านการใช้งานคอมพิวเตอร์การใช้งานอินเทอร์เน็ตการใช้งานเพื่อความปลอดภัยในการใช้งานโปรแกรมประมวลผลคำ Microsoft Word การใช้งานโปรแกรม presentation นำเสนอ Microsoft Word การใช้งานโปรแกรม presentation นำเสนอ PowerPoint การใช้งานเกี่ยวกับเรื่องของโปรแกรมในการทำคำนวณอันนี้ก็เป็นเรื่องที่ดี



เดี๋ยวนะเน้าเกี่ยวกับเรื่องของการใช้งานให้ดูวันนี้ในสิ่งที่อยากให้คุณ Digital literacy คืออะไรที่เข้ามาทำการสร้างการรับรู้ก็คือเมื่อกี้ที่บอกไปแล้วแล้วก็ที่สำคัญคือ



#### กำหนดเป็นนโยบายของส่วนราชการ

เพื่อนำไปใช้เป็นข้อมูลประกอบการปรับปรุง และวางแผนทางการพัฒนากิจกรรมของบุคลากรของส่วนราชการในลำดับต่อไป

กำหนดเป็นนโยบายของส่วนกลางก็คือในองค์กรเราถามว่าควรจะมีทักษะฝึกทดสอบtestกันบ่อยๆและที่สำคัญ



#### สร้างบรรยากาศการทำงานแบบ Digital ให้เกิดขึ้นในองค์กรโดยมีการดำเนินการดังต่อไปนี้

ในการพัฒนากิจกรรมความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy) ให้แก่ ข้าราชการและบุคลากรในสังกัด รวมถึงนำทักษะที่ได้จากการพัฒนามาประยุกต์ใช้ ใน การปฏิบัติงาน และการให้บริการประชาชน ทั้งนี้เพื่อสร้างคุณค่าร่วมกัน ระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม

สร้างบรรยากาศในการทำงานให้รู้สึกว่าเป็น relax เป็น Digital เพิ่มมากขึ้นถ้าเป็นไปได้หมดยุคการเข้ามาถึงปัจุบันต้องเห็นการเข้าทำงานใช้เรื่องของBatch ในการเข้าองค์กรเข้าออฟฟิศบ้างก็ได้



พัฒนาข้าราชการและบุคลากรในสังกัดให้มีทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล โดยมีการดำเนินการดังต่อไปนี้  
 ดึงคนทำงานหรือผู้รับผิดชอบหลักในการสร้างบรรยากาศการทำงานแบบ Digital โดยมีรองหัวหน้าส่วนราชการ  
 ขึ้นไปเป็นหัวหน้าคณะทำงาน

หน้าที่ของคณะทำงานหรือผู้รับผิดชอบหลัก

- สร้างการมีส่วนร่วม โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น การปรับเปลี่ยนองค์กร การ  
 ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการปฏิบัติงาน และการสร้างเครือข่ายการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลในการปฏิบัติงาน
- สร้างแรงจูงใจให้ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐอยากพัฒนาทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของตนเอง  
 ในรูปแบบต่าง ๆ เช่น การให้รางวัลในลักษณะใบประกาศนียบัตรผู้เป็นแบบอย่างของการพัฒนาทักษะความ  
 เข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล หรือการจัดกิจกรรมในส่วนราชการต่าง ๆ
- ให้ความรู้เกี่ยวกับเทคนิคและวิธีการสร้างสรรค์หรือออกแบบแนวทางการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ให้เกิด  
 ประโยชน์สูงสุดในการปฏิบัติงาน
- กำหนดเป็นข้อบังคับ ให้ข้าราชการและบุคลากรในสังกัดทุกคนต้องพัฒนาทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยี  
 ดิจิทัลอย่างจริงจัง โดยอาจเชื่อมโยงกับการบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการ เช่น การประเมินผลการ  
 ปฏิบัติงาน และการเลื่อนตำแหน่ง เป็นต้น

ส่งเสริมให้เกิดการทำงานแบบ Digital ตามที่ได้กำหนดไว้ เพื่อให้เกิดการนำเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีอยู่ในปัจจุบันมาใช้ในการ  
 การปฏิบัติงานอย่างแท้จริง

พัฒนาบุคลากรในสังกัดให้มีความเข้าใจในแล้วก็การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลโดยมีการดำเนินการได้คือสร้าง  
 การมีส่วนร่วมโดยการใช้ Technology ทั้งของส่วนตัวแล้วก็ของเพื่อนฝูงในองค์กรสร้างแรงจูงใจให้เราสามารถ  
 นำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อตอบ โจทย์ในการทำงาน หรือกำหนดเป็นข้อบังคับหรือกำหนดเป็นนโยบายส่งเอกสาร  
 ขาดลามาสาย ส่งด้วยอีเมลหรือว่าส่งด้วยการ Approve จากระบบไม่ว่าจะเป็นสมาร์ทโฟนหรือว่าจากตัวระบบ  
 อื่นๆ



พัฒนาข้าราชการและบุคลากรในสังกัดให้มีทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล โดยมีการดำเนินการ  
 ดังต่อไปนี้

ส่วนราชการวางแผนการพัฒนาทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรใน  
 สังกัด โดยอาจจำแนกบุคคลออกเป็นกลุ่มตามความสามารถและความสนใจในการพัฒนา และกำหนด  
 แนวทางในการพัฒนาให้สอดคล้องกับศักยภาพของบุคคล

ส่งเสริมและสนับสนุนให้ข้าราชการพัฒนาทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัลด้วยตนเอง โดยอาจ  
 นำวิธีการพัฒนาทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (6 Step) มาใช้เป็นแนวทางการพัฒนา

พัฒนาบุคลากรของเราในสังกัดให้มีทักษะในการใช้งานเทคโนโลยีที่เท่าอย่างเต็มประสิทธิภาพโดยมีการ  
 ดำเนินการก็คือว่าสร้างแผนการพัฒนาทักษะได้ก็คือให้เข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากร  
 บริษัทเอกชนโดยจำแนกบุคลากรออกเป็นกลุ่มใครที่มีความเชี่ยวชาญมากและเป็นกลุ่ม A ใครมีความเชี่ยวชาญ  
 น้อยหรือปานกลางเป็นกลุ่ม B และมีความเชี่ยวชาญน้อยหลังจากนั้นนำทั้ง 3 กลุ่มมิกกันคือคนที่มีความ

เชี่ยวชาญน้อยอาจจะมีประสบการณ์ในการทำงานสูงคนที่มีความเชี่ยวชาญในการใช้เทคโนโลยีมาอาจจะมีประสบการณ์ในการทำงานตํ่ากว่านั้นเอาคนทั้ง 3 กลุ่มแล้วมารวมกันก็就会有การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกัน อันนี้คือ Practice Trane หรือ Coach คนอย่างดียวแบ่งเป็นคนมีความเชี่ยวชาญมากก็อยู่มากอย่างเดียวไม่ได้ เพราะว่า Technology เป็น Above สูงสุดแต่ประสบการณ์ในการทำงานอาจจะน้อยบางคนมีประสบการณ์ในการทำงานในองค์กรสูงมากแต่การใช้เทคโนโลยีน้อยเราจะให้คนพวกนี้ Mix กันสั่งสอนกันเอง



ติดตามผลการพัฒนาทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัลข้าราชการและบุคลากรในสังกัด เพื่อให้ทราบถึงระดับการพัฒนาการของแต่ละบุคคล รวมถึงการนำทักษะดังกล่าวไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งให้ข้อมูลย้อนกลับแก่ข้าราชการและบุคลากรในสังกัดด้วย

ติดตามผลด้วยในการใช้งานและการพัฒนาในการใช้งานในการนำทักษะที่เรามีไป Coaching คนอื่นก็ควรเรียนรู้ติดตามด้วยเหมือนกัน



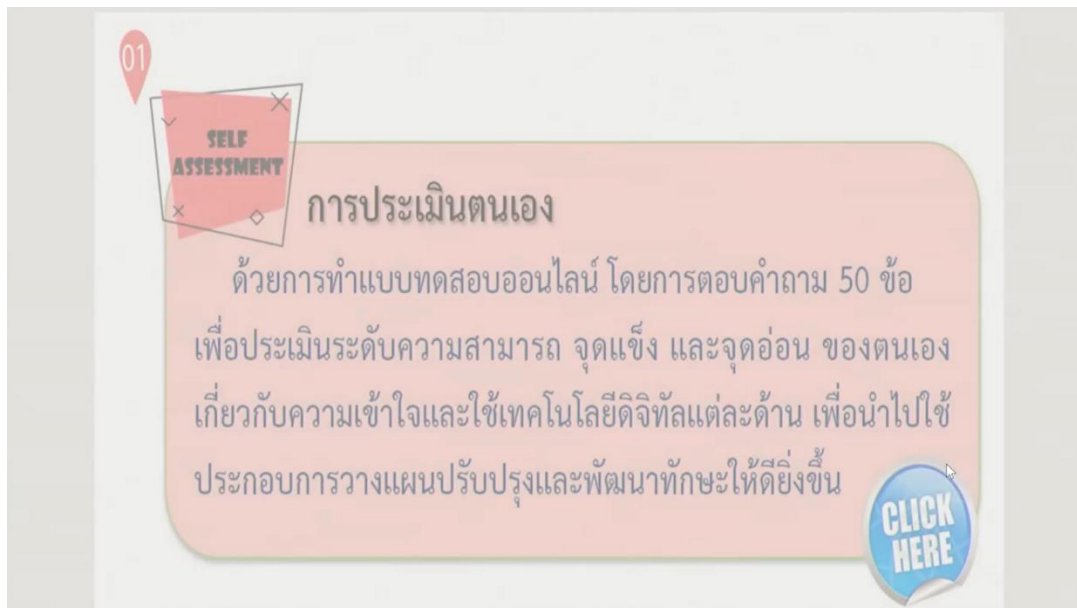
รายงานผลการนำทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐมายังสำนักงาน เพื่อนำไปใช้เป็นข้อมูลประกอบการปรับปรุง และวางแผนทางการพัฒนาทักษะของบุคลากรของส่วนราชการในลำดับต่อไป

การประมวลผลการทักษะความเข้าใจใน Technology คือเราควรมีเรื่องของการทำแบบสอบถามหรือว่าการทำ Test ต่างๆในส่วนงานในลำดับต่อ

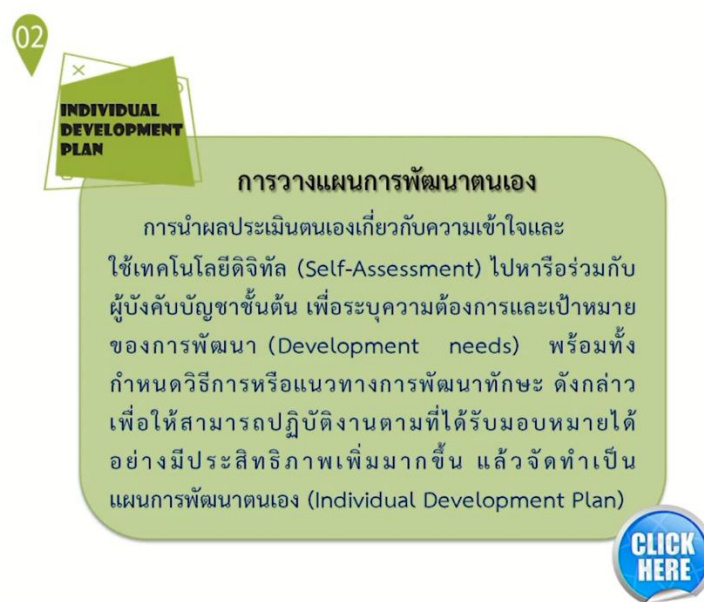


## 6 ขั้นตอนในการพัฒนาความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

- 1 SELF ASSESMENT
- 2 INDIVIDUAL DEVELOPMENT PLAN
- 3 SELF LEARNING
- 4 CERTIFIED TEST
- 5 LEARNING REFLECTION
- 6 PRACTICES



1 ASSESMENT คืออะไรก็คือการประเมินตนเองนั้นเองทำแบบทดสอบออนไลน์โดยการมีคำถามในการ Test ว่าเราควรมีทักษะเราสามารถทำแบบทดสอบต่างๆได้ด้วยเครื่องมือที่ทุกท่านสามารถจัดหาได้ง่ายในองค์กร สามารถใช้งานได้นอกจากเราอบรมไปแล้วเราเรียนไปแล้วการใช้งานดิจิทัลไปแล้ว เราควรมีเรื่องของการ ประเมินตนเอง หรือ SELF ASSESMENT



2 INDIVIDUAL DEVELOPMENT PLAN การวางแผนพัฒนาตนเองหรือมีเป้าหมายนั่นเองว่าหลังจากที่เราคุ้นเคยกับการใช้เทคโนโลยีแล้วเราจะทำอะไรต่อไปอาจจะตั้งกลุ่มในการเทรนคนอื่นในคำในองค์กรใน หน่วยงานให้สามารถใช้งานแบบเราก็ได้อันนี้ก็เป็นสิ่งที่ดี

03

**SELF  
LEARNING****การพัฒนาทักษะด้วยตนเอง**

ในการพัฒนาทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของแต่ละบุคคล ให้คำนึงถึงสอดคล้องกับแผนการพัฒนาดตนเอง (Individual Development Plan) ที่จัดทำขึ้น โดยนำแนวทางการเรียนรู้ ในสัดส่วน 70 : 20 : 10 มาใช้

อนึ่ง ทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัลนี้เป็นทักษะพื้นฐานที่สามารถใช้การเรียนรู้ด้วยการพัฒนาดตนเองและการเรียนรู้จากผู้อื่น โดยการฝึกอบรม ผ่านหลักสูตร E-learning หรือเรียนรู้จากสื่อการเรียนรู้แบบออนไลน์ เช่น E-book, Youtube แล้วนำมาฝึกใช้ ฝึกปฏิบัติด้วยตนเอง หรือเรียนรู้จากเพื่อนร่วมงานก็ได้

CLICK  
HERE

3 SELF LEARNING พัฒนาทักษะไม่ใช่แค่เรารู้แล้ว เราจำเป็นต้องมี up skill ด้วยแล้วก็ Re skill ด้วยก็คือการจัดทำแผนโดยนำแนวทางการเรียนรู้ 70 : 20 : 10 มาใช้ก็คือทักษะความสามารถและเป็นพื้นฐานในการพัฒนาการเรียนรู้ของตนเองอาจจะผ่านหลักสูตร e Learning ขององค์กรหรือว่าการทำ E-boookจะรู้จักวิธีโอใน YouTube ก็ได้แล้วแต่ซึ่งอันนี้จริงๆแล้วหัวหน้างานจำเป็นต้องคอยGuide ให้กับผู้ปฏิบัติงานได้ด้วยคือสร้างบรรทัดฐานในองค์กรจะทำให้การทำงานหรือการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเต็มประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น

04

**CERTIFIED  
TEST****การรับรองมาตรฐานทักษะด้านดิจิทัล**

การประเมินทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในระดับมาตรฐานด้วยเครื่องมือประเมินที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล

CLICK  
HERE

4 CERTIFIED TEST คือมีการรับรองมาตรฐานทักษะการใช้งานด้านดิจิทัลด้วยเพราะว่าวันนี้การใช้งานหรือการประเมินเรื่องของ Standard drive หรือมาตรฐานในการใช้งานทักษะดิจิทัลเป็นที่สำคัญหากเราก็คือเป็น

ยอมรับของในหลายองค์กรทั้งนั้นเราควรมีการประเมินทักษะเราก็ให้เรื่องของจเรพิเศษให้กับบุคลากรในองค์กรของเราเพื่อใช้เป็นเครื่องการันตรีหรือว่าเครื่องบอกว่าโอเคเราผ่านมาตรฐานในการใช้งานเรื่องของ Digital

05



### LEARNING REFLECTION

## การสะท้อนการเรียนรู้

เพื่อให้ทราบความก้าวหน้าหรือพัฒนาการของทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของบุคคล โดยใช้เครื่องมือการประเมินตนเอง (Self-Assessment) และขอรับความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะจากผู้บังคับบัญชาชั้นต้นหรือเพื่อนร่วมงาน (Feedback)

CLICK HERE

5 LEARNING REFLECTION สะท้อนการเรียนรู้ที่เราเข้าใจด้วยคือความก้าวหน้าหรือการเรียนรู้ที่บุคลากรและพนักงานเราไปเรียนรู้มาแล้วเราต้องมีการประเมินตนเอง SELF ASSESSMENT แล้ว ก็มีการFeed back จากคนอื่นด้วยก็คือสะท้อนความเข้าใจและสะท้อนการเรียนรู้ที่เราได้มาเพราะฉะนั้นคือการโคชซึ่งนั่นเองไปสอนคนอื่นรู้เรื่องสามารถใช้งานได้เต็มประสิทธิภาพ ให้คนอื่นสะท้อนกลับมาด้วยว่าสิ่งที่เราสอนไปหรือสิ่งที่เราไปเรียนรู้มาช่วยให้คนอื่นทำงานได้เต็มประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้นขนาดไหน

06



### PRACTICES

## การนำความรู้ไปใช้งาน

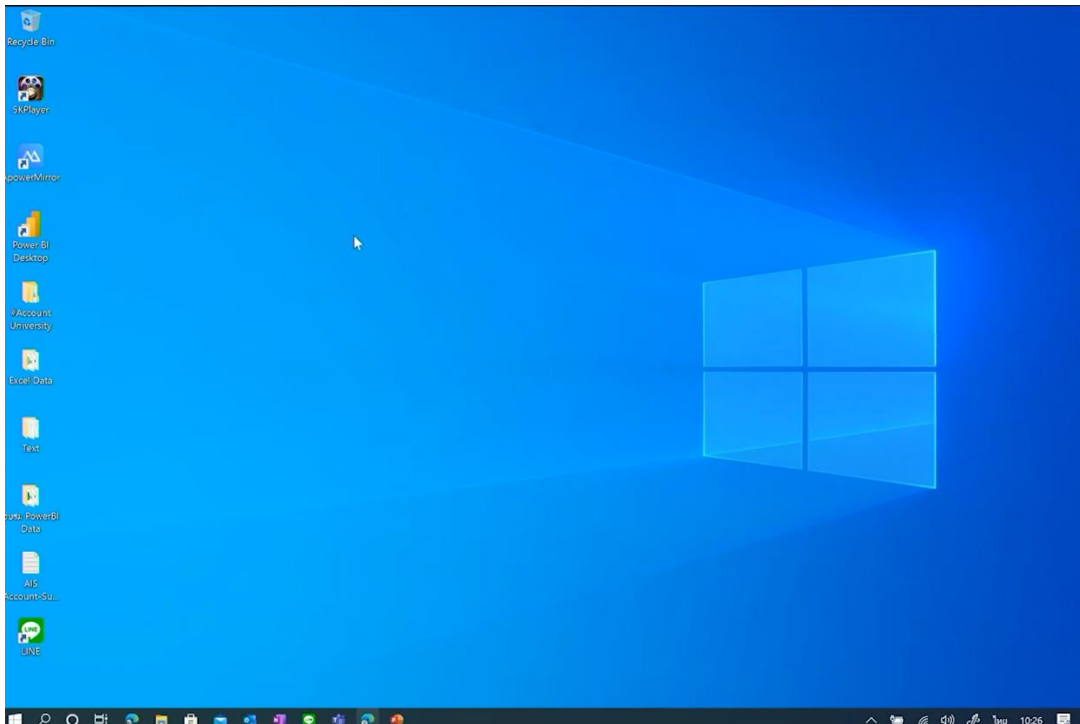
การนำทักษะที่ได้รับการพัฒนาไปประยุกต์ใช้ในการทำงาน และการสร้างสรรค์นวัตกรรมการทำงานหรือการให้บริการประชาชน โดยผู้บังคับบัญชาควรให้การส่งเสริม สนับสนุน และเปิดโอกาส ให้มีการนำทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการสื่อสารการทำงาน หรือการปฏิบัติงานร่วมกันมากขึ้น

CLICK HERE

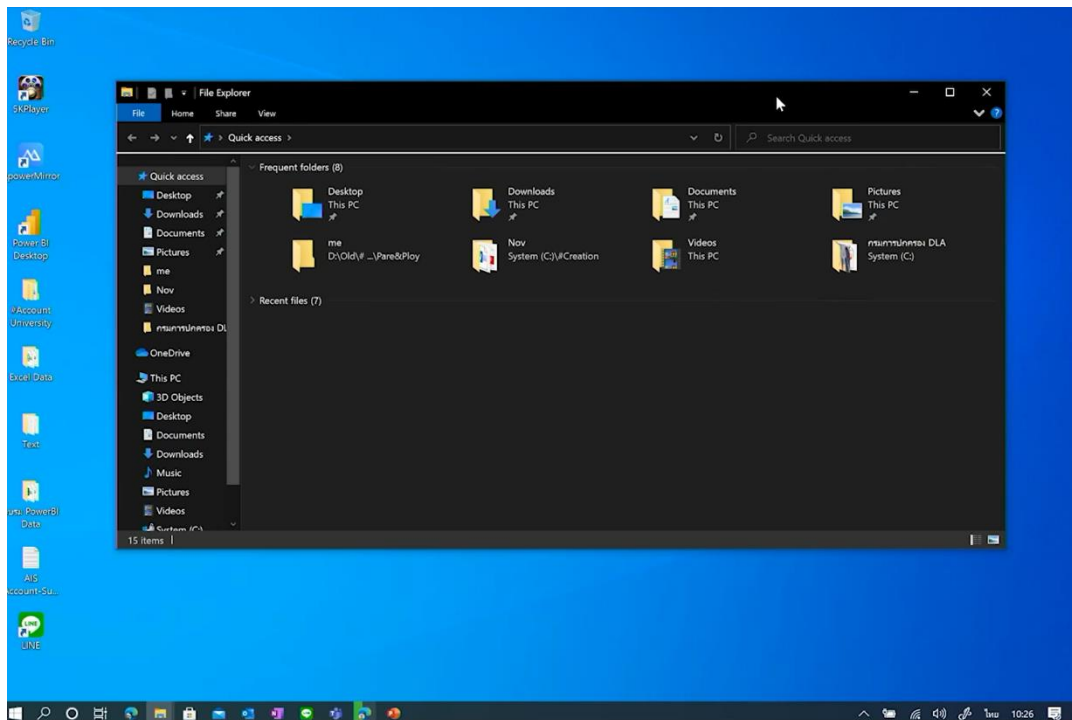
6 PRACTICES ก็คือการนำความรู้ไปใช้ ฝึกปฏิบัติบ่อยๆคุณเคยทำจนเป็นสิ่งที่เราสามารถทำงานได้รับ  
ได้หรือนึกภาพตามได้อย่างนี้นี่คือ PRACTICES

## การฝึกปฏิบัติ workshop

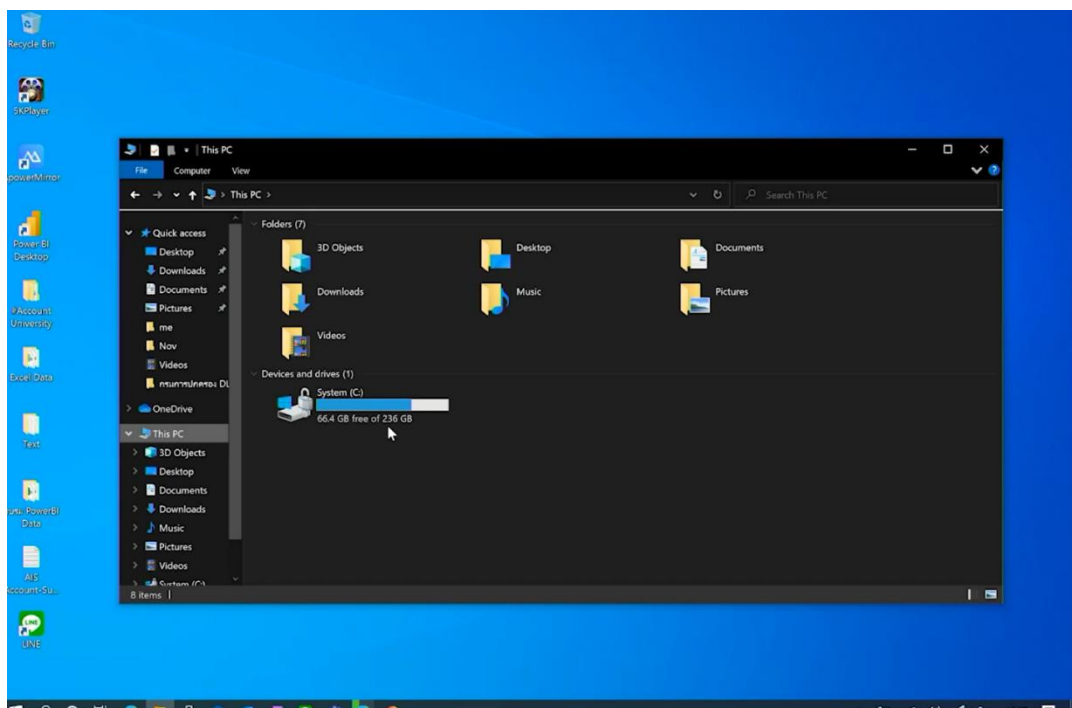
เดี๋ยวเราจะมาดูวิธีการใช้ในเรื่องของทักษะการใช้งานทักษะการใช้งานคอมพิวเตอร์



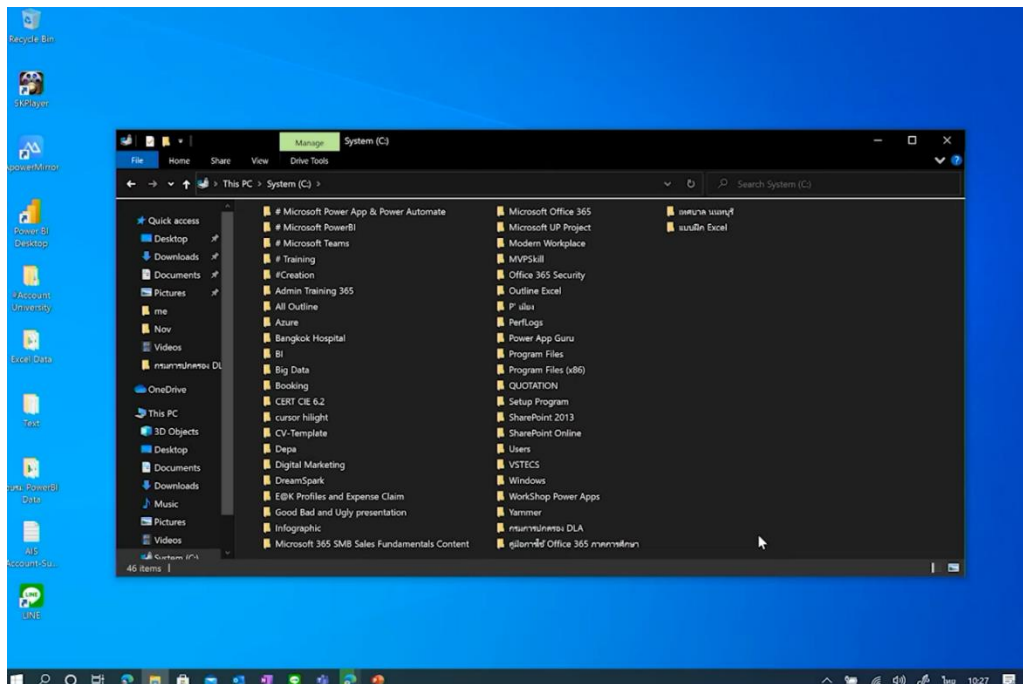
ที่ท่านเห็นก็คือ Windows เพราะสิ่งแรกที่ยากให้ทุกท่านดูก็คือท่านคุ้นเคยกับการใช้งาน Copy  
file เราสามารถที่จะคลิกเข้าไปที่ Windows Explorer



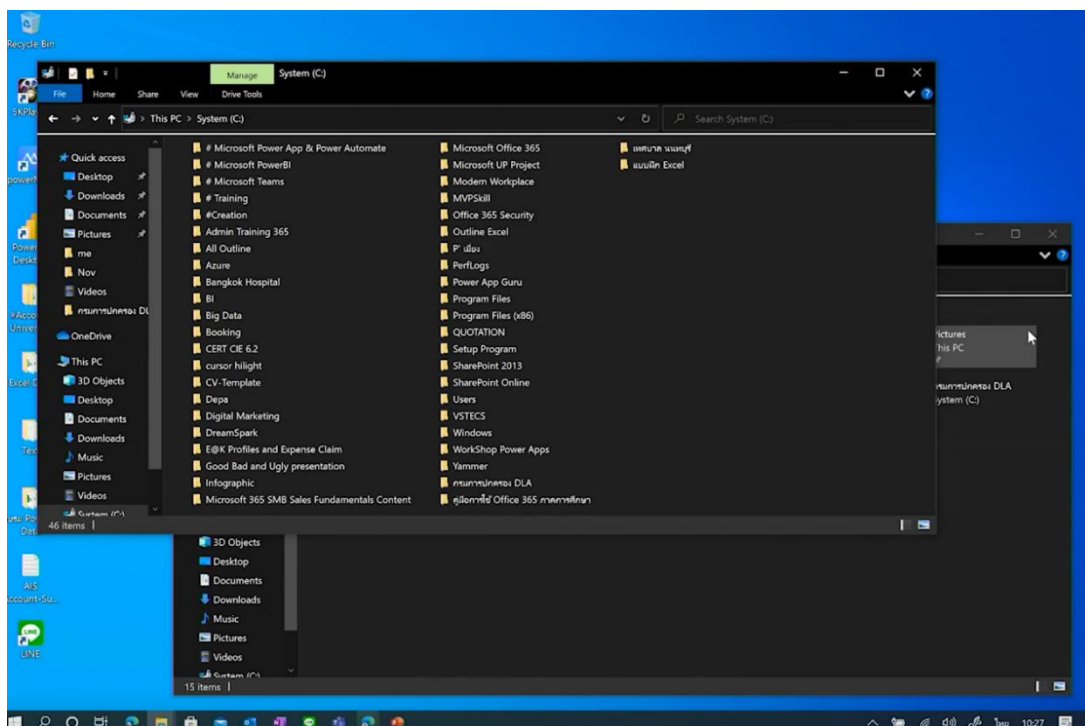
นี่คือตำแหน่งของ Windows Explorer เราสามารถเปิดที่ตัว Windows Explorer ก็ได้หรือแม้แต่หลายเครื่องอาจจะมีคำว่าคอมพิวเตอร์เราสามารถคลิกที่เป็นรูปคอมพิวเตอร์รู้กดปุ่ม Windows E ก็คือตัวที่เราใช้งานในการเปิด Windows Explorer ขึ้นมาหรือไฟไปใช้ในการ copy คำแนะนำอย่างนี้



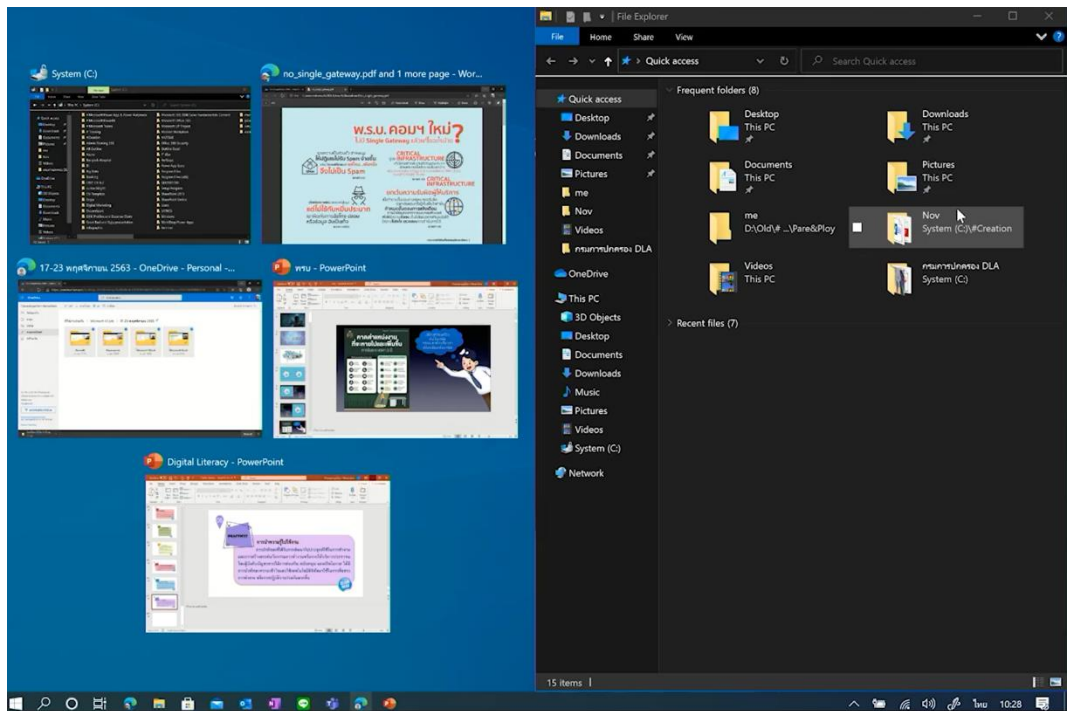
นี่คือ Drive C นี่คือนี่ที่เราคุ้นเคย



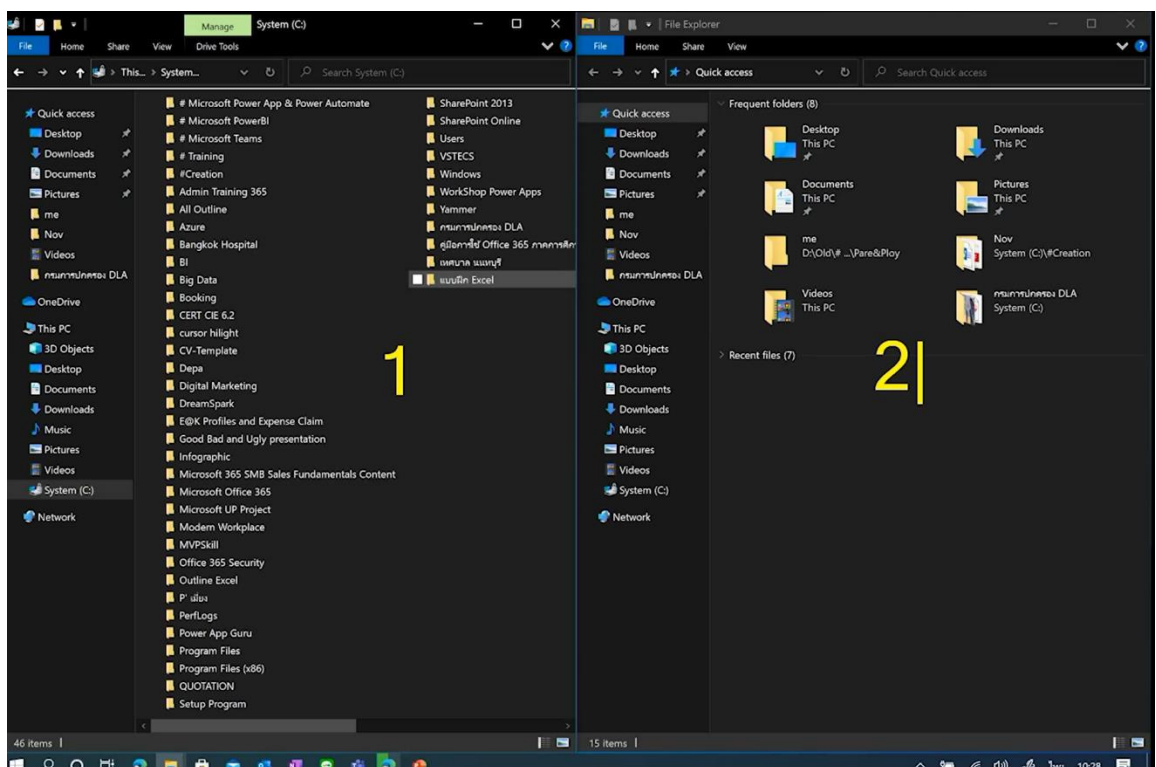
มีไฟล์ข้อมูลต่างๆถ้าวันนี้จำเป็นต้อง Copy file หลายคนอาจจะเสียบ External Hard disk หลายคนอาจจะเสียบ Thumb drive



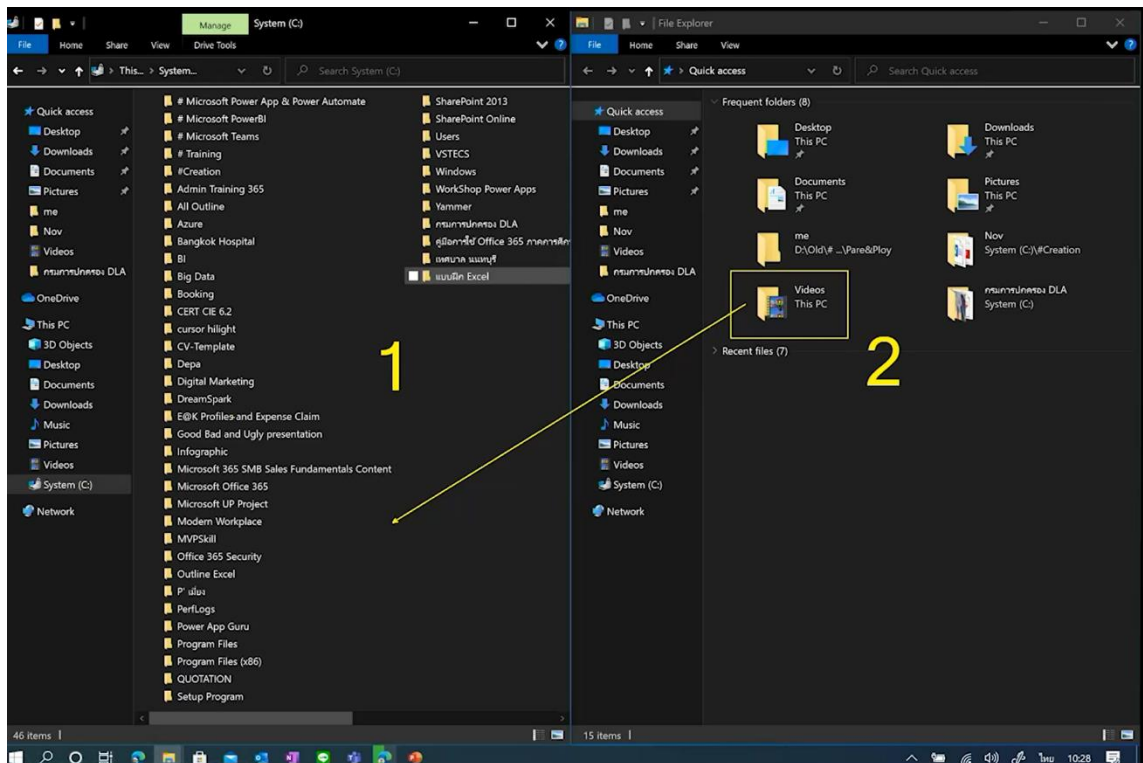
ให้เราเปิดตัวที่เป็นไฟล์เพื่อขึ้นมาอีก 1 ไฟล์ หน้าจอตอนนี้ตั้งเป็นโหมดที่เรียกว่า Dark Mode วิธีการที่ใช้งานง่ายที่สุดคือนั่งใน Windows มีสิ่งที่เรียกว่า Aero snap ก็คือว่าทุกท่านสามารถที่จะกำหนดโดยการไม่ว่าจะเป็นโปรแกรมใดก็ตามหลายคนที่เคยเจอคือการพยายามทำอย่างนี้เพื่อให้อยู่กึ่งกลางอย่างนี้แล้วเราก็อามาให้วางใกล้เคียงกันจริงไม่ต้องทำขนาดนี้เราสามารถโหมดที่เรียกว่า Aero snap



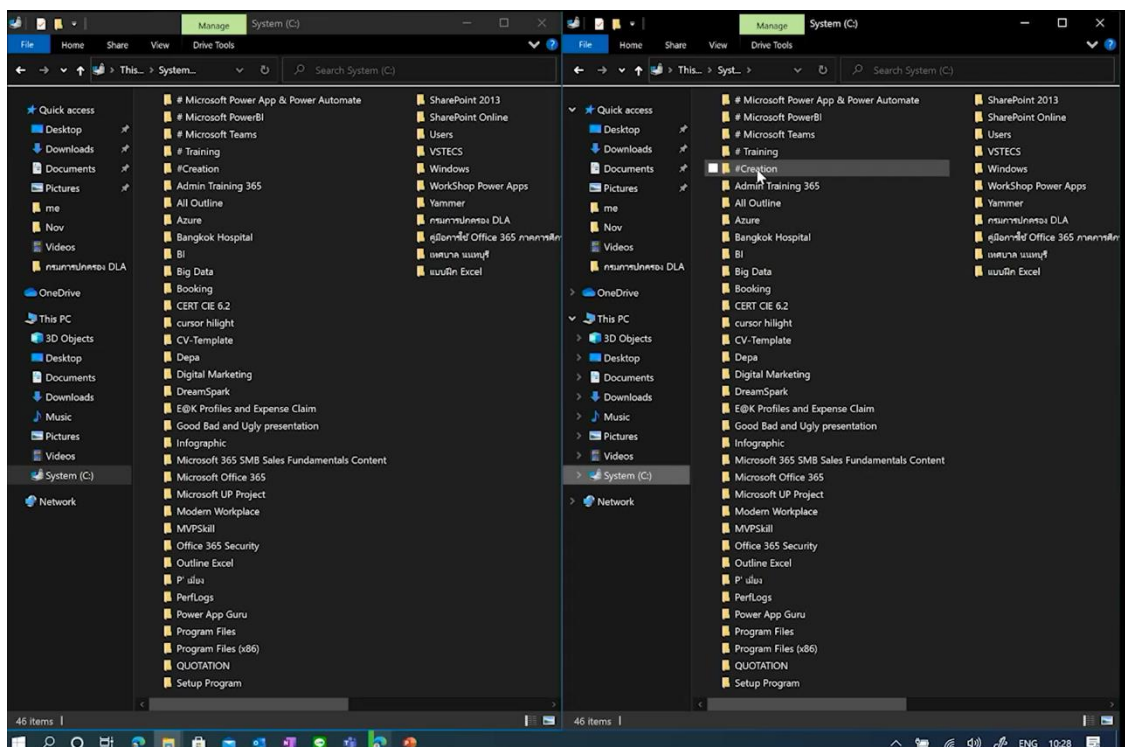
คลิกที่ Windows แล้วก็ดันไปข้างจอจะเปิดตัวที่เป็นโปรแกรมที่เราเปิดไว้อยู่



คลิกเลือกในการ copy สังเกตเห็นเราจะมี 2 ฟังฟังนี้สี่เหลี่ยมคือฟัง 1 อีกฟังหนึ่งคือฟัง 2 เราสามารถย้ายหรือ Copy ไปโฟลเดอร์ที่เราต้องการไปยังอีกฟังหนึ่งได้โดยการ

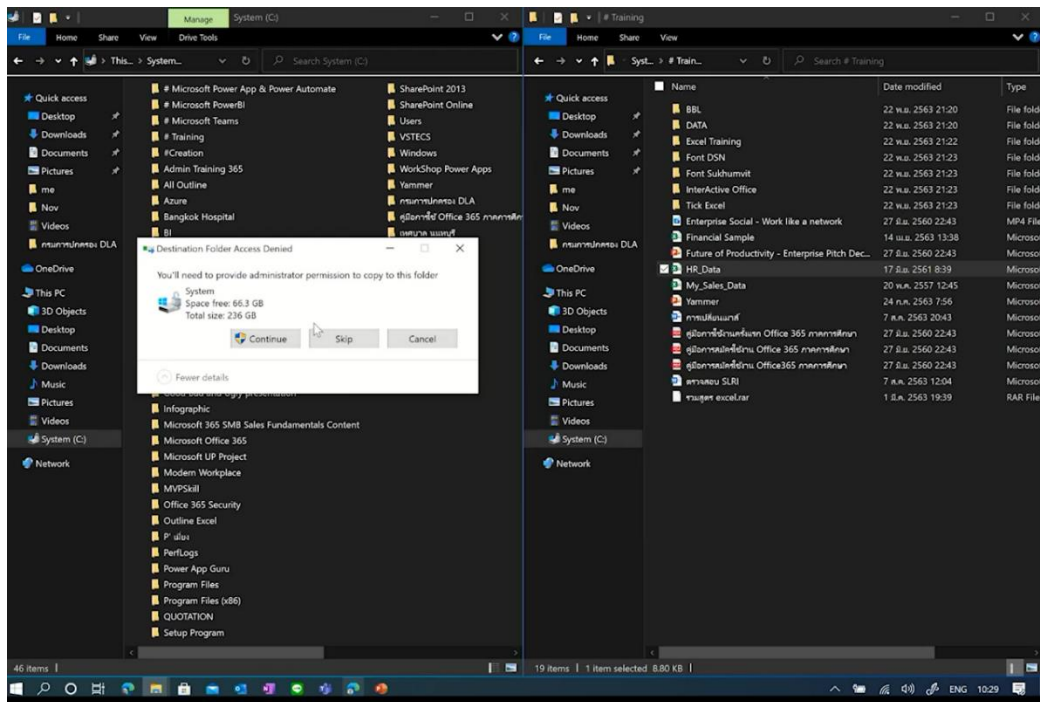


black and Drop ลากมาได้ถ้าทุกคนมี Thumb drive, External Hard Disk drive สามารถ Copy แบบนี้ได้รายการย้ายมาได้หลายคนอาจจะไม่คุ้นเคยแต่เราสามารถที่จะทำแบบนี้ได้

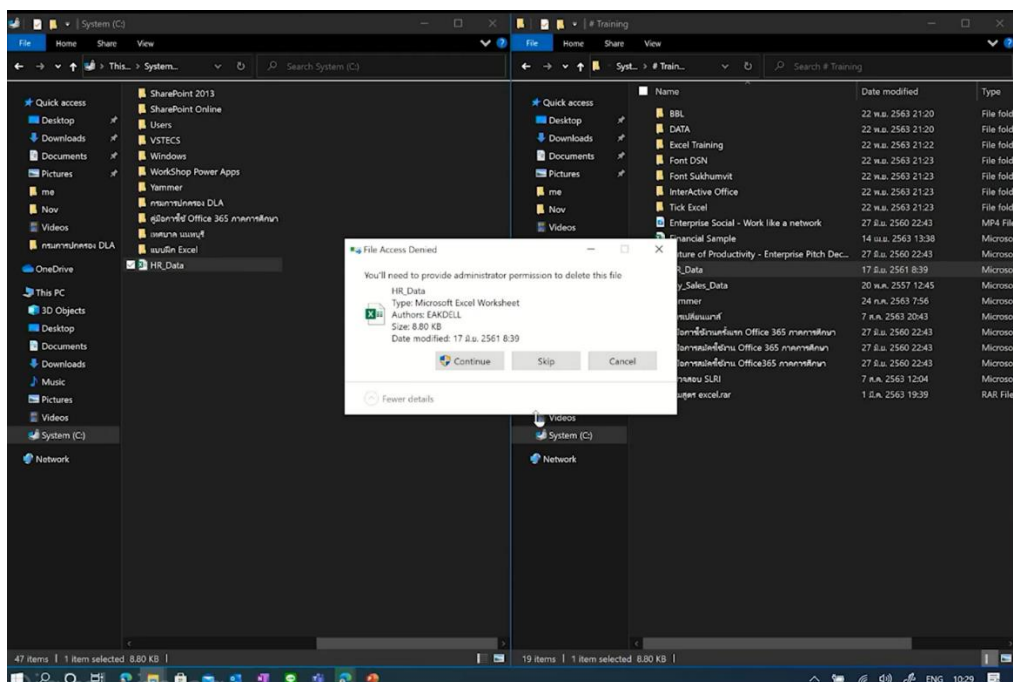


หรือว่าวันนี้มีข้อมูล คลิกไปที่โฟลเดอร์

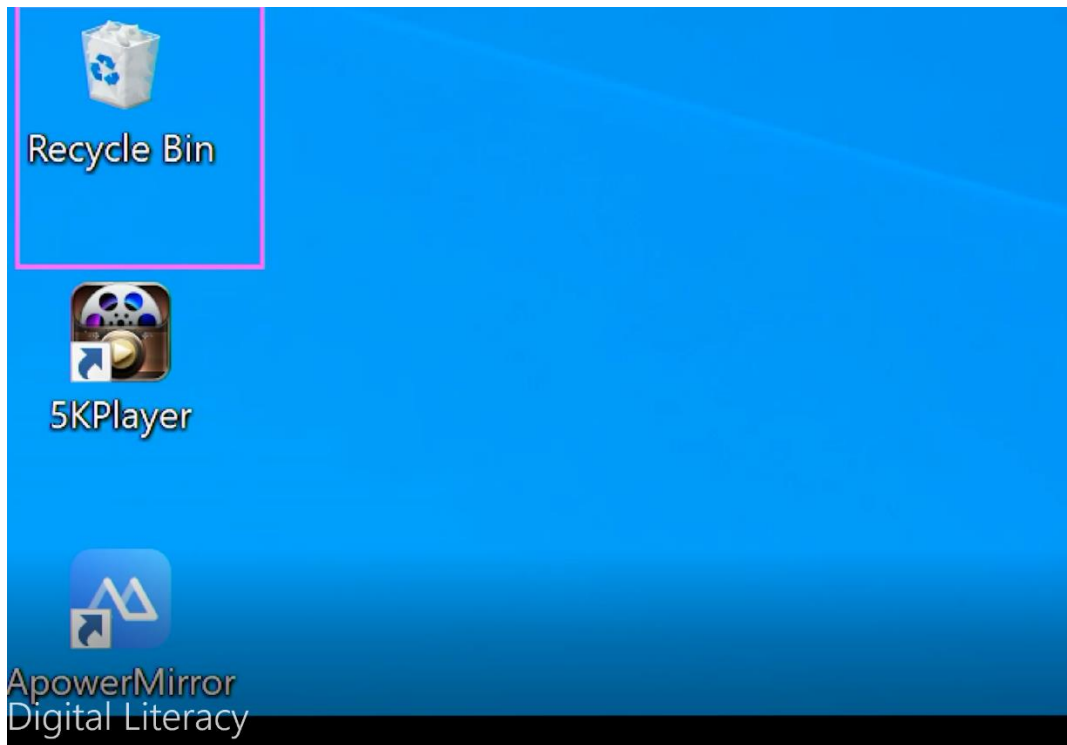




แล้วเราก็กดรับข้อมูลเพื่อทำการ copy มาแล้วเรียบร้อยอันนี้คือการทำได้สะดวกขึ้น



หรือว่าบางคน Delete ที่ไปกดคลิกไปแบบนี้ทั้งไปแล้วก็เรารู้สึกว่าข้อมูลเราเผลอปลั่งพลาดลบไป  
แล้วเราสามารถไปกู้คืนจากในตู้ที่เป็น Recycle bin



ไปคลิกที่รีไซเคิลบิน

